

# POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ DE HAYS SUISSE

## INTRODUCTION

- La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, ce faisant, nous respectons nos obligations légales à votre égard. Votre vie privée est importante pour nous, et nous nous engageons à préserver et protéger vos droits à la vie privée.
- La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel des catégories de personnes suivantes : [Travailleurs Intérimaires](#), [Clients](#), [Fournisseurs et Tiers](#), [Personnes dont nous Obtenons les Données](#), [Utilisateurs de notre Site Internet](#), [Anciens Employés](#) et [Visiteurs](#).
- Si vous êtes :
  - un membre du Personnel de Hays, vous devez vous reporter à la Politique de Confidentialité applicable au Personnel de Hays qui est disponible sur l'intranet de Hays ;
  - en recherche d'un emploi en interne chez Hays, vous devez vous référer à la [Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne](#).
- Nous sommes soumis à fins de la législation applicable en matière de protection des données (y compris, sans s'y limiter, le Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (le « RGPD ») et le RGPD britannique. Veuillez noter que lorsque nous nous référons au RGPD tout au long de la présente Politique de Confidentialité, nous faisons référence au RGPD et au RGPD britannique.
- Les détails sur la société responsable de vos données à caractère personnel (« Hays » ou « nous ») figurent [ici](#).
- Il est important de souligner que nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Confidentialité. Veuillez visiter cette page pour consulter les éventuelles modifications que nous y publierons.
- En cas de désaccord avec certains aspects de notre Politique de Confidentialité, vous pouvez disposer de droits légaux. Nous les avons décrits dans le présent document, le cas échéant.

## COMMENT UTILISER LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- La présente Politique de Confidentialité vous indique quelques éléments sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel, et peut-être plus important encore, quels sont vos droits à cet égard (vous avez, par exemple, le droit de nous demander de supprimer ou de confirmer la nature des informations que nous détenons à votre sujet à tout moment, de retirer tout consentement que vous avez pu donner et/ou de déposer une plainte auprès de notre Délégué à la Protection des Données ou d'une autorité de contrôle si vous n'êtes pas satisfait(e) de l'une de nos démarches).
- Pour faire simple, la Politique de Confidentialité est divisée en deux parties :

- Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte qui s'appliquent aux différentes catégories de personnes couvertes par la présente Politique de Confidentialité, comme suit :
  - [Travailleurs Intérimaires](#)
  - [Clients](#)
  - [Fournisseurs et Tiers](#)
  - [Personnes dont nous Obtenons les Données](#)
  - [Utilisateurs de notre Site Internet](#)
  - [Anciens Employés](#)
  - [Visiteurs](#)
- Informations générales sur la confidentialité qui s'appliquent à toutes les catégories de personnes couvertes par la présente Politique de Confidentialité, y compris :
  - [Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
  - [Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
  - [Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?](#)
  - [Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ?](#)
  - [Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous accédez au site Internet Hays ?](#)
  - [Comment conservons-nous et transférons-nous vos données à l'échelle internationale ?](#)
  - [Politique d'Utilisation des Cookies](#)
  - [Recours aux services de tiers](#)
- La présente Politique de Confidentialité s'applique dans les pays appartenant à notre réseau international. L'approche de la confidentialité des données pouvant différer légèrement d'un pays à l'autre, la présente Politique de Confidentialité peut comporter des parties s'appliquant spécifiquement à un pays. Vous pouvez trouver des dispositions spécifiques à votre pays [ici](#). Nous pouvons ainsi nous assurer que nous respectons l'ensemble des protections applicables en matière de confidentialité, où que vous soyez.
- La présente Politique de Confidentialité contient également un certain nombre de termes définis (que nous distinguons en les faisant commencer par une lettre majuscule) de sorte que nous avons inclus un [Glossaire](#) à la fin du présent document.

## INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITE SPECIFIQUES AU CONTEXTE

### 1. TRAVAILLEURS INTERIMAIRES

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Travailleurs Intérimaires.

Parmi les Travailleurs Intérimaires figure toute personne qui devient employée ou engagée par Hays pour effectuer un travail temporaire pour un Client ou une autre société du groupe Hays. Si vous êtes un Travailleur Intérimaire, nous continuerons également à traiter vos données à caractère personnel en tant que Candidat pendant toute la durée de votre mission de travail temporaire et par la suite, conformément aux conditions de la présente Politique de Confidentialité. La question de savoir si et dans quelle mesure la [Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne](#) et la Politique de Confidentialité applicable au Personnel s'appliquent à vous en tant que Travailleur Intérimaire dépend des exigences légales locales. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#). L'expression « Relation d'Intérim » désigne notre relation contractuelle avec les Travailleurs Intérimaires que nous engageons directement.

#### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?**

Si nous vous employons ou nous vous engageons en tant que Travailleur Intérimaire directement, nous collecterons, en fonction des circonstances pertinentes et des lois et exigences locales applicables, tout ou partie des informations énumérées ci-dessous (en plus des données collectées sur les Candidats) afin de nous assurer que notre Relation d'Intérim fonctionne de manière fluide et que nous soyons en mesure de nous conformer à nos obligations contractuelles et autres l'un envers l'autre, ainsi qu'envers nos Clients, dans le cadre de notre Relation d'Intérim ainsi qu'à nos obligations envers des tiers, tels que des autorités fiscales et agences gouvernementales. Dans certains pays, nous sommes limités au traitement de certaines des données décrites ci-dessous. Dans de telles situations, nous ne traiterons les données dans ces pays que dans la mesure et dans les circonstances autorisées par la loi :

- Informations sur les Travailleurs Intérimaires
  - Numéro d'employé/numéro de sécurité sociale/autre identifiant ;
  - Emplacement de votre lieu de travail chez le Client ;
  - Détails de toute plainte introduite par vos soins ou à votre rencontre ou dans laquelle vous êtes ou avez été impliqué(e) de quelque manière que ce soit ;
  - Détails de tout congé que vous prenez ou demandez au cours de notre Relation d'Intérim ;
  - Détails des déplacements entrepris ;
  - Détails du permis de séjour/de travail ;
  - Le cas échéant :
    - Détails de tout grief ou de toute question disciplinaire, que ce soit de votre initiative ou à votre rencontre ou dans lequel/laquelle vous êtes ou avez été d'une quelconque autre manière impliqué(e) ; et
    - Informations sur votre performance dans l'exercice de vos fonctions au cours de notre Relation d'Intérim, y compris les détails des primes ou promotions que vous recevez, des évaluations de la performance et d'autres informations relatives à votre emploi, à votre interaction avec vos collègues et aux questions liées à l'emploi qui se posent ; et
- **Catégories particulières d'informations**

- Détails de tout congé maladie, y compris les informations relatives à la santé.

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

Un certain nombre des éléments énumérés ci-dessus nous sont nécessaires pour exécuter nos obligations contractuelles à votre égard ou à l'égard de tiers. Certains de ces éléments, tels que votre numéro de sécurité sociale (ou son équivalent) sont exigés par la loi. D'autres éléments peuvent être nécessaires simplement afin d'assurer la fluidité de la Relation d'Intérim et pour nous permettre de mener notre activité.

Selon le type de données à caractère personnel en question et les raisons pour lesquelles nous les traitons, il est possible, dans le cas où vous refusez de nous les fournir, que nous ne soyons pas en mesure de satisfaire à nos obligations contractuelles ou, dans des cas extrêmes, de poursuivre notre Relation d'Intérim.

#### COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Si nous vous employons ou vous engageons directement en tant que Travailleur Intérimaire, nous collectons vos données (en plus des données déjà collectées sur les Candidats) de la manière suivante :

- Données à caractère personnel que vous nous fournissez ; et
- Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources.

Vous trouverez ci-dessous plus de détails sur chacune de ces méthodes.

#### Données à caractère personnel que vous nous fournissez

Hays a besoin de connaître certaines informations vous concernant afin de remplir nos obligations envers vous, de nous assurer que vous respectez correctement vos obligations envers nous, et de nous assurer que nous respectons, vous et nous, nos obligations envers des tiers. Ces informations nous permettront d'opérer une Relation d'Intérim habituelle, ainsi que tout ce que cela implique.

Il existe de nombreuses façons de partager vos informations avec nous en plus des informations que vous partagez en tant que Candidat. Le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, celles-ci peuvent inclure :

- remplir les formulaires d'inscription au début de notre Relation d'Intérim ; ou
- mener des réunions ou des communications avec votre consultant, notre équipe RH ou d'autres collègues.

Parmi les types d'informations que nous recevons de votre part de cette manière figurent :

- Les informations sur les Travailleurs Intérimaires ; et
- Les catégories particulières d'informations,

telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

#### **Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources**

Nous recevons également des données à caractère personnel à votre sujet provenant d'autres sources. En fonction des circonstances pertinentes et des lois et exigences locales applicables, celles-ci peuvent inclure les données à caractère personnel reçues dans les situations suivantes :

- Si vous nous avez été présenté(e) par une agence de recrutement ou une autre entreprise de travail intérimaire, elle peut nous communiquer des informations personnelles vous concernant ;
- les informations obtenues à votre sujet auprès de prestataires de services tiers qui ont effectué des vérifications des antécédents vous concernant en notre nom au début de notre Relation d'Intérim ;
- vos collègues ou d'autres personnes pertinentes peuvent nous communiquer des informations personnelles vous concernant ;
- les professionnels de santé peuvent (dans des circonstances appropriées et limitées) nous communiquer des informations personnelles vous concernant ;
- vos caisses de retraite et fournisseurs d'avantages sociaux peuvent nous communiquer des informations personnelles vous concernant ; et
- d'autres tiers comme votre autorité fiscale locale peuvent nous communiquer vos données à caractère personnel.

Parmi les types d'informations que nous recevons à votre sujet de cette manière figurent :

- Les informations sur les Travailleurs Intérimaires ; et
- Les catégories particulières d'informations, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

#### COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Si nous vous employons ou vous engageons directement en tant que Travailleur Intérimaire, nous utilisons vos données aux fins suivantes :

- Pour assurer le bon fonctionnement de notre Relation d'Intérim, y compris toutes les activités qui doivent être entreprises dans le cadre d'une relation habituelle de ce type, telles que :
  - faciliter les processus de paie et de facturation, si cela est pertinent dans votre pays ;
  - déterminer les conditions dans lesquelles vous travaillez dans le cadre de votre Relation d'Intérim ;
  - tenir un registre des promotions, augmentations de salaires ou primes qui vous sont attribuées ; et
- évaluer votre performance.

Vous trouverez des informations plus détaillées sur la manière dont vos données sont traitées dans la [Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne](#). Par exemple, au cours du processus d'intégration au sein de Hays, les Travailleurs Intérimaires seront traités de la même manière que les recrues en vue de pourvoir des postes au sein de Hays et leurs données à caractère personnel pendant le processus de recrutement visant à pourvoir ces postes seront traitées de la manière que celle décrite dans la [Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne](#). Selon les lois

locales applicables, nous estimons que vous n'êtes pas une « Recrue » au sens de cette Politique, mais étant donné que nous utilisons les données d'une manière similaire, aux mêmes fins, nous avons pensé que cela ne vous ennuerait pas de consulter brièvement cette Politique à supposer que vous souhaitiez en savoir davantage.

La question de savoir si et dans quelle mesure la [Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne](#) et la Politique de Confidentialité applicable au Personnel s'appliquent à vous en tant que Travailleur Intérimaire dépend des exigences légales locales. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

### Activités dans le cadre de la Relation d'Intérim

- Nous avons énuméré ci-dessous diverses manières d'utiliser et de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de notre Relation d'Intérim, le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel aux fins indiquées ci-dessous s'il nous est nécessaire d'exécuter nos obligations en vertu d'un contrat que nous avons conclu avec vous ou si nous estimons qu'il est nécessaire de le faire pour servir nos intérêts légitimes.
- L'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ».
- L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou [vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».
- Nous ne pensons pas que l'une quelconque des activités au titre desquelles nous nous appuyons sur la base légale de l'intérêt légitime porte de quelque manière que ce soit préjudice aux Travailleurs Intérimaires – en réalité, elles nous aident à vous proposer un service plus adapté et efficace. Vous avez cependant le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel sur ce fondement. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière de le faire, veuillez consulter la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Lorsque nous traitons vos informations pour des activités de recrutement sur la foi de votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment sans affecter la licéité du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
<p>Collecter et traiter des données dans le cadre de la Relation d'Intérim et dans la mesure nécessaire pour la faciliter, y compris en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant nos procédures de paie et de facturation</li> <li>• Déterminant les conditions dans lesquelles les Travailleurs Intérimaires travaillent dans le cadre de la Relation d'Intérim</li> <li>• Conservant des informations sur les Travailleurs Intérimaires dans une base de données (y compris les dates de début et la durée de la mission, les heures travaillées pendant les missions et (dans certains pays) les dossiers relatifs aux promotions, augmentations de salaires ou primes attribuées)</li> <li>• Évaluant la performance des Travailleurs Intérimaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur les Travailleurs Intérimaires</li> <li>• Catégories particulières d'informations</li> </ul>	<p>Si vous avez conclu une <b>Relation d'Intérim avec nous</b>, nous nous appuierons sur la base légale de l'exécution d'un contrat dans la mesure où <b>l'activité de traitement que nous cherchons à mener est nécessaire aux fins du contrat que nous avons conclu avec vous.</b></p> <p>Nous nous appuierons par ailleurs sur la base légale de <b>l'intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre que nous facilitons la Relation d'Intérim.</b></p> <p>Si nous avons besoin de traiter des catégories particulières de données (par exemple, les détails de tout congé maladie, y compris des informations relatives à la santé), nous traiterons vos données à caractère personnel de cette manière si nous avons un intérêt légitime à cet égard et si nous devons traiter vos données à des fins médicales et <b>d'assistance sociale et que les lois locales nous permettent de traiter vos données de cette manière sans obtenir votre consentement.</b> Si la législation locale nous</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soumettant des commentaires aux Travailleurs Intérimaires en lien avec les missions</li> <li>• Gérant les absences</li> </ul>		<p>impose d'obtenir votre consentement, nous le ferons.</p>
--	--	---

#### Partage des données

- Si nous vous employons ou nous vous engageons directement en tant que Travailleur Intérimaire, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec un certain nombre de parties supplémentaires afin d'assurer le bon fonctionnement de notre Relation d'Intérim. Par exemple, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des collègues concernés au sein de Hays (ceci peut inclure des collègues dans les bureaux à l'étranger), avec un Client et, le cas échéant, avec des professionnels de santé tels que votre médecin traitant ou un spécialiste de la médecine du travail (par exemple, aux fins de toute évaluation de l'ajustement du travail, le cas échéant).
- Nous nous appuyerons en général sur les mêmes fondements juridiques que ceux mentionnés à la section « Activités dans le cadre de la Relation d'Intérim » ci-dessus en fonction du contexte.
- Si vous souhaitez voir une liste exhaustive des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

## 2. CLIENTS

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Clients.

Parmi les Clients figurent nos clients et d'autres personnes auxquelles Hays fournit des services dans le cadre de son activité ou dont Hays estime qu'ils sont raisonnablement intéressés par nos services. Dans certaines circonstances, Hays fournit des services aux employés individuels qui travaillent pour des entreprises clientes, tels que des formations au personnel enseignant qui travaille pour des clients dans le secteur de l'éducation. Veuillez noter que dans ce contexte, Hays exige que les Clients communiquent les parties pertinentes de la présente Politique de Confidentialité (à savoir les sections destinées aux Clients, Visiteurs et Utilisateurs de notre Site Internet) à leurs employés.

### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?**

Vous souhaitez en savoir un peu plus sur les données que nous collectons à votre sujet ? Voici un aperçu plus détaillé des types d'informations que nous pouvons recueillir. Les informations décrites ci-dessous s'ajoutent, bien entendu, aux données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de traiter dans une situation donnée.

Les données que nous collectons au sujet des Clients sont en réalité très limitées. En règle générale, nous n'avons besoin que de vos coordonnées ou des coordonnées de chacun des interlocuteurs au sein de votre entreprise pour nous permettre de nous assurer que nous pouvons vous contacter au sujet de nos services, veiller à ce que notre relation fonctionne sans heurt et dans certaines circonstances, fournir des services à vos employés. Nous détenons également des informations relatives à votre interaction en ligne par rapport aux profils des Candidats et à d'autres documents publiés par Hays, que nous utilisons afin de nous assurer que nos communications marketing à votre attention sont pertinentes et opportunes. Nous pouvons également détenir des informations complémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer. Dans certaines circonstances, par exemple lorsque vous interagissez avec nos équipes Finance et Recouvrement de Créances, nos appels avec vous peuvent être enregistrés, en fonction des lois et exigences locales applicables. Si, pour quelque raison que ce soit, nous avons besoin de données à caractère personnel supplémentaires, nous vous en informerons.

- **Principales informations d'identification et coordonnées**

Vous concernant ou concernant chacun des interlocuteurs au sein de votre entreprise, y compris :

- Noms ;
  - Intitulés de poste ;
  - Numéros de téléphone ;
  - Adresses e-mail ;
- Informations recueillies automatiquement
    - Informations relatives à votre interaction en ligne avec des profils de Candidats ;
    - Informations relatives à votre interaction en ligne avec d'autres documents publiés par Hays ;
    - Adresse IP ;
    - Informations utiles complémentaires que vous choisissez de nous communiquer, y compris les dates, heures et fréquences auxquelles vous accédez à nos services ;
    - Choix de l'utilisateur (par exemple, les préférences en matière de marketing) ;

- Rapports sur les utilisateurs ;
- Informations de journalisation et de dépannage ;
- Informations relatives à l'appareil lorsque vous installez ou utilisez nos services, ou y accédez ;
- Données de navigation du site Internet, par exemple les pages consultées (limitées aux sites Internet Hays) ;
- Communication par message électronique avec Hays ;
- Informations sur votre emplacement (déduites des postes, de l'adresse IP, de l'historique des candidatures ou de données stockées dans les Systèmes) ;
- Informations sur l'accès au compte (par exemple, les codes PIN à des fins de vérification du compte) ;
- **Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet**
  - Informations complémentaires que nos Candidats peuvent nous communiquer à votre sujet, ou que nous obtenons auprès d'autres sources tierces ;
  - Détails contenus dans tout rapport ou enquête de lanceur d'alerte "SpeakUp" ou "SafeCall", initiés par vous, ou dans lesquels vous êtes mentionné ou impliqué.
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer
  - Informations complémentaires que vous avez ou qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer, y compris lorsque vous correspondez ou que cette personne correspond avec nous par message électronique ou autrement.

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou cliquez sur des liens dans un message électronique de notre part, nous collecterons également certaines données auprès de vous. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la section de la présente Politique de Confidentialité intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

#### COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel des Clients des manières suivantes :

- Données à caractère personnel que nous recevons de votre part ;
- Données à caractère personnel que nous collectons ou recevons d'autres sources ; et
- Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement.

Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part

- Vous et nous partageons le même objectif – nous assurer que les collaborateurs les plus compétents travaillent pour et au sein de votre entreprise. Nous recevons des données directement de votre part de deux manières :

- Lorsque vous nous contactez de manière proactive, généralement par téléphone ou par message électronique ; et/ou
- Lorsque nous vous contactez, par téléphone ou par message électronique, ou plus généralement par l'intermédiaire des activités de développement commercial de nos consultants.
- Parmi les types d'informations que nous recevons de votre part de cette manière figurent :
  - Principales informations d'identification et coordonnées ; et
  - Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

### **Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources**

- Le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous demanderons plus d'informations sur vous ou vos collègues auprès d'autres sources, en général par le biais d'une diligence raisonnable ou d'autres informations sur le marché :
  - À partir d'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;
  - Auprès de fournisseurs réputés de listes de données entre entreprises dans la mesure où nous pouvons utiliser ces données provenant de ces sources conformément au RGPD ;
  - À partir de listes de délégués lors de certaines manifestations ; et
  - Auprès de quelques autres sources et de tiers, par exemple, auprès de nos Candidats s'ils nous fournissent vos coordonnées à titre de référent ou s'ils nous font un retour sur une mission donnée.
- Nos candidats, prestataires, collègues au sein de Hays et d'autres personnes pertinentes peuvent également partager des informations personnelles vous concernant avec nous.
- Les types d'informations que nous recevons à votre sujet de cette manière peuvent inclure des informations que d'autres personnes fournissent à votre sujet, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

Les données à caractère personnel que nous collectons via notre site Internet ou par le biais de liens et de messages électroniques

- Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou lisez ou cliquez sur un e-mail ou un message texte de notre part, le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous collecterons également vos données automatiquement ou bien c'est vous qui prenez l'initiative de nous les communiquer. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section de la présente Politique de Confidentialité intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

- Les types d'informations que nous recueillons à votre sujet de cette manière comprennent les informations recueillies automatiquement, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous utilisons les informations relatives aux Clients aux fins suivantes :

- Prestation de nos services ;
- Activités de marketing ; et
- Pour nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

### Prestation de nos services

- Nos services consistent généralement en : (i) la mise à disposition de Candidats ; (ii) des services RPO ; (iii) des programmes MSP ; et (iv) des services de conseil. Par souci de clarté, nous avons listé ci-dessous les différentes manières dont nous utilisons vos données.
- Nous fournissons également des services à vos employés tels que des cours de formation au personnel enseignant qui travaille pour nos Clients dans le secteur de l'éducation, ce qui nous oblige à utiliser leurs données à caractère personnel afin de leur permettre d'accéder à ces services.
- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes.
- L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou [vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».
- Nous ne pensons pas que l'une quelconque des activités au titre desquelles nous nous appuyons sur la base légale de l'intérêt légitime porte de quelque manière que ce soit préjudice aux Clients. Vous avez cependant le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel sur ce fondement. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière de le faire, veuillez vous référer à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué

<p>Collecter et traiter des données dans le cadre de nos services et dans la mesure nécessaire pour contacter les Clients au sujet de nos services, y compris en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservant vos données (et en les mettant à jour si nécessaire) dans notre base de données afin de pouvoir contacter des Clients au sujet de nos services ;</li> <li>• Tenant un registre des conversations et réunions entre Hays et ses Clients, afin que Hays puisse fournir des services ciblés aux Clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que nous vous contactons au sujet de nos services afin de mettre à votre disposition ou de mettre à la disposition de votre entreprise des Candidats adaptés, un programme MSP, des services RPO et/ou des services de conseil</li> </ul>
<p>Collecter et traiter des données dans le cadre de ce qui suit et dans la mesure nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fournir des services aux collègues/employés des Clients de Hays</li> <li>• réaliser des enregistrements vidéo de la participation des Clients (et des collègues/employés des Clients) à des sessions de formation ou à des réunions à des fins de formation/suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> <li>• Séquences d'enregistrement vidéo</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que, dans certaines circonstances, nous contactons vos collègues/employés au sujet de nos services, tels que des cours de formation</li> </ul> <p>Dans la mesure où nous enregistrons une vidéo dans laquelle vous figurerez, nous vous demanderons votre consentement avant de commencer à enregistrer,</p>

interne et/ou maintenir des normes internes de conformité		mais nous nous appuierons sur la base légale de <b>l'intérêt légitime</b> en ce qui concerne notre utilisation des données pour la formation/le suivi et pour maintenir les normes de conformité.
<p>Collecter et traiter les données des Clients dans le cadre de la réalisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'enquêtes de satisfaction de la clientèle</li> <li>• d'études de marché de Hays que Hays utilisera pour éclairer ses supports marketing et d'autres documents d'information, tels que les livres blancs, les rapports et les articles (par exemple, les études de rémunération de Hays)</li> </ul> <p>Dans la mesure où des données sont publiées, celles-ci seront uniquement sous forme agrégée/anonymisée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que nous améliorions et développons les services de recrutement que nous vous fournissons en tenant compte de vos commentaires et en les alimentant dans nos processus lorsque nous le jugeons nécessaire</li> </ul>
Collecter et traiter les données des Clients dans le cadre de la fourniture aux individus de l'opportunité de faire des suggestions pour améliorer les activités de Hays, par exemple lors de l'utilisation de la plateforme d'innovation Hays.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et dans le vôtre de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• améliorer et développer les services de recrutement que nous fournissons aux Clients et aux Candidats en</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>prenant en compte les retours et en complétant nos processus lorsque cela est approprié</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nous différencier dans un marché concurrentiel</li> </ul> <p>traiter les problèmes ou préoccupations qui nous sont signalés dans le cadre des retours reçus</p>
<p>Traiter les données du Client dans le cadre de l'exécution des obligations de Hays découlant de tout contrat conclu entre Hays et des tiers en lien avec le recrutement, tels que les Candidats potentiels dont le profil convient, selon Hays, à un poste au sein d'une entreprise Cliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt</b> et le vôtre que nous honorions nos obligations <b>en vertu d'accords avec</b> des tiers tels que les Candidats potentiels, afin que nous puissions vous aider à trouver des employés appropriés</p>
<p>Dans certains pays, en utilisant un processus de vérification de l'identité vidéo en ligne pour vérifier l'identité d'un Client et documenter ce processus</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principales informations d'identification et coordonnées (y compris une copie du permis de conduire et/ou du passeport/de la carte d'identité)</li> <li>Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> <li>Séquences d'enregistrement vidéo</li> </ul>	<p>Dans la mesure où cela est la norme dans votre pays, nous vous demanderons votre consentement avant de commencer à enregistrer, mais nous nous appuierons sur la base légale de la conformité à une obligation légale dans la mesure où nous sommes contraints par la loi applicable de vérifier votre identité (par exemple dans le cadre des services de paiement).</p>

		Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer <a href="#">ici</a>
Collecter et traiter les données des Clients dans le cadre de l'obtention des références des Candidats auprès des Clients, et communication de ces données à des tiers qui ont besoin de ces références, le cas échéant	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> <li>• Référence à propos d'un Candidat</li> </ul>	Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt d'obtenir des références des Candidats dans le cadre de l'exécution de nos services, et de vérifier les détails qu'ils ont fournis
Traiter les données des Clients lors de la réalisation d'enquêtes (qu'elles soient liées à des divulgations de dénonciation de lanceurs d'alerte ou autres) dans la mesure où cela implique ou concerne le Client.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous fournissez ou choisissez de nous communiquer</li> </ul>	Intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et dans le vôtre d'enquêter ou de répondre à tout incident, plainte ou grief et de préparer des rapports à ce sujet.  Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales auxquelles nous devons nous conformer en lien avec ces données (par exemple, dans la mesure où nous avons des obligations de déclaration dans votre pays qui nous obligent à divulguer vos données à une autorité de contrôle).

#### Activités de marketing

- Sous réserve des lois et exigences locales applicables, nous ne demanderons pas systématiquement votre consentement lorsque nous enverrons du contenu marketing tels que notre Index Mondial des Compétences à une adresse d'entreprise postale ou électronique.
- Si vous n'en êtes pas satisfait(e), vous avez le droit de refuser de recevoir du contenu marketing de notre part et vous pouvez en savoir plus sur la manière de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère

personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires en matière d'activités de marketing. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
Traiter les données des Clients afin de cibler les campagnes marketing appropriées relatives aux services de Hays	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul>	Intérêt légitime, c'est-à-dire si nous souhaitons vous contacter pour vous informer de nos services, et que nous considérons qu'il serait dans votre intérêt d'en savoir davantage sur des services similaires à ceux à l'égard desquels vous avez déjà manifesté votre intérêt.

#### Profilage, algorithmes et prise de décision automatisée

- Le profilage est un type d'activité de traitement qui nous permet de mieux comprendre les informations que nous recueillons à votre sujet, pour nous aider à dresser un « profil » personnalisé vous concernant. Cela nous aide à mieux comprendre comment vous aimez interagir avec nous et nos services, les types de demandes que vous souhaitez formuler à notre sujet et, bien sûr, les choses qui vous déplaisent. L'élaboration de ce profil personnalisé vise à nous permettre de vous fournir le meilleur service possible et à maximiser les chances que nous soyons en mesure de vous fournir rapidement et efficacement l'accès au contenu qui est le plus susceptible d'être pertinent et utile pour vous.
- Nous utiliserons des méthodes de profilage concernant vos données à caractère personnel si nous considérons que cela s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Si vous n'en êtes pas satisfait(e), dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous y opposer et vous pouvez en savoir plus sur la manière et le moment de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder, aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Au fur et à mesure que les nouvelles technologies deviennent plus répandues, certaines de nos activités de profilage et de traitement qui utilisent des systèmes automatisés tels que ceux décrits ci-dessus peuvent constituer une prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD. Cela signifie un processus de prise de décision par des moyens automatisés avec une intervention humaine limitée, voire aucune intervention humaine, pour parvenir à la décision. Nous n'utiliserons la prise de décision automatisée en ce qui

concerne vos données à caractère personnel que si nous considérons que cela s'avère nécessaire à l'accomplissement des mesures précontractuelles prises à votre demande.

- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
<p>Collecte de données via des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM et utilisation de ces données à des fins de profilage afin que Hays puisse présenter aux Clients des contenus ciblés et personnalisés</p> <p>Il s'agira notamment de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personnaliser l'expérience des Clients sur le site Internet, y compris en ce qui concerne les postes qui sont portés à leur connaissance lors de la visite du site</li> <li>• formuler des recommandations concernant le contenu éditorial qui, selon nous, pourrait intéresser des Clients (par exemple, des rapports sur l'évolution du secteur concerné)</li> <li>• personnaliser le contenu marketing que les Clients reçoivent par l'intermédiaire du site Internet, d'un message électronique et d'autres moyens de prospection (lorsqu'ils</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul> <p>Plus précisément, il s'agira notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'informations personnelles et d'informations sur la recherche d'emploi du Client (telles qu'elles sont soumises via un formulaire ou extraites de nos Systèmes)</li> <li>• Détails des interactions des Clients avec le site Internet (p.ex. candidatures, visites de pages web) et d'autres informations extraites des</li> </ul>	<p>Nous obtiendrons votre consentement via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur notre site Internet avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil <b>et d'activer cette</b> fonctionnalité.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement au placement d'un cookie/pixel/paramètres UTM de personnalisation sur votre appareil, veuillez désactiver les options « Cookies de fonctionnalité » et « Cookies publicitaires » (veuillez vous référer à notre <a href="#">Politique d'Utilisation des Cookies</a>).</p> <p>Veuillez noter que si vous accédez aux services de Hays sur plusieurs appareils, vous <b>pourriez avoir besoin d'ajuster</b> vos paramètres via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur chacun de vos appareils.</p> <p>Bien que nous ayons obtenu votre consentement avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil, nous nous appuierons sur la base légale de l'intérêt légitime en ce qui</p>

<p>ont consenti à cette prospection)</p> <p>Ces cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sont utilisés pour comprendre comment les Clients interagissent avec le site en enregistrant leur visite <b>sur le site, les pages qu'ils ont consultées, les interactions qu'ils ont faites et les liens sur lesquels ils ont cliqué.</b> Hays utilisera ces informations pour comprendre ce qui peut les intéresser et adapter en <b>conséquence ce qu'elle leur présente</b> et leur envoie.</p>	<p>Systèmes (par ex. intitulé du poste, candidatures antérieures)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De données sur l'emplacement - déduites soit des postes, soit de l'adresse IP ou de l'historique des candidatures, soit des données stockées dans les Systèmes</li> <li>• D'identifiants numériques - adresse IP, cookies de personnalisation</li> <li>• De données de navigation sur le site Internet, de données de soumission de formulaires et de données de communication par message électronique</li> <li>• Préférences en matière de marketing</li> </ul>	<p>concerne les activités de personnalisation que nous exécutons ultérieurement.</p> <p><b>Nous considérons qu'il est dans notre intérêt (et parfois dans le vôtre) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'accroître l'interaction et d'améliorer l'expérience de l'utilisation de nos services en augmentant la pertinence du contenu que vous voyez sur les sites Internet de Hays et les campagnes emailing</li> <li>• d'augmenter le nombre de candidatures, les taux de conversion et l'utilité des candidatures en vous fournissant des recommandations sur mesure en matière d'emploi</li> <li>• de vous encourager à revenir sur notre site en rendant cette expérience la plus utile possible</li> <li>• de réduire le taux de rebond de notre site Internet</li> <li>• d'augmenter le taux de communication par message électronique (c'est-à-dire la fréquence à laquelle les utilisateurs cliquent)</li> </ul>
<p>Hays peut capturer et analyser les comportements <b>en ligne des Clients à l'aide de différents éléments de</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification</li> </ul>	<p>Nous obtiendrons votre consentement via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur notre site</p>

<p>données, (par exemple le nombre de visites en ligne effectuées, le nombre de candidats recherchés) afin d'attribuer à un Client un « score d'accessibilité » pondéré en vue de fournir des informations sur les besoins des Clients et de permettre à Hays d'effectuer un suivi, le cas échéant.</p> <p>Les Consultants utiliseront ces scores dans le cadre des activités de préselection et de classement décrites plus en détail ci-dessous et comme <b>facteur pour déterminer s'il convient d'aborder/de présenter des postes à un Client (et quoi lui présenter), ce qui permettra de compléter d'autres données que Hays détient sur le Client.</b></p> <p>La collecte de données sur le web par Hays s'appuiera sur les cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM qu'elle place sur les appareils des Clients dans le cadre des activités de personnalisation décrites ci-dessus.</p>	<p>n et coordonnées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Internet avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement au placement d'un cookie de personnalisation sur votre appareil, veuillez désactiver les options « Cookies de fonctionnalité » et « Cookies publicitaires » (veuillez vous référer à notre <a href="#">Politique d'Utilisation des Cookies</a>).</p> <p>Veuillez noter que si vous accédez aux services de Hays sur plusieurs appareils, vous pourriez avoir besoin d'ajuster vos paramètres via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur chacun de vos appareils.</p> <p>Toutefois, veuillez noter que nous pouvons toujours mener des activités de notation de l'interaction même si un cookie de personnalisation n'est pas placé sur votre appareil (par exemple, nous pouvons considérer les données que nous détenons déjà dans nos Systèmes vous concernant en vue de vous attribuer un score d'interaction même si vous avez choisi de ne plus utiliser le cookie de personnalisation).</p> <p>Bien que nous ayons obtenu votre consentement avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil, nous nous appuyerons sur la base légale de l'intérêt légitime en vous attribuant un score</p>
--	---	---

		<p>d'interaction et en utilisant ultérieurement ce score.</p> <p>Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime de vous attribuer un score d'interaction afin d'aider nos consultants à prendre des décisions concernant la suggestion de services pertinents et l'envoi de communications pertinentes à votre attention.</p>
<p>Hays peut utiliser les données qu'elle collecte via des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM, par exemple des comportements en ligne, telles que des détails sur les interactions des Clients avec le site Internet (par ex. candidatures, visites de pages web), pour enrichir les données des Clients et les profils existants les concernant que Hays détient déjà dans ses Systèmes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul>	<p>Nous obtiendrons votre consentement via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur notre site Internet avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil.</p> <p>Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement au placement d'un cookie de personnalisation sur votre appareil, veuillez désactiver les options « Cookies de fonctionnalité » et « Cookies publicitaires » (veuillez vous référer à notre <a href="#">Politique d'Utilisation des Cookies</a>).</p> <p>Veuillez noter que si vous accédez aux services de Hays sur plusieurs appareils, vous pourriez avoir besoin d'ajuster vos paramètres via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur chacun de vos appareils.</p> <p>Bien que nous ayons obtenu votre consentement avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil, nous nous appuyerons sur la base légale de l'intérêt légitime en ce qui concerne notre utilisation des</p>

		<p>données que nous collectons à votre sujet pour enrichir votre profil existant dans nos Systèmes.</p> <p><b>Nous considérons qu'il est dans notre intérêt légitime d'enrichir les données que nous détenons à votre sujet pour aider nos consultants à prendre des décisions concernant la suggestion de services pertinents et l'envoi de communications pertinentes à votre attention.</b></p>
--	--	--

### Partage des données

- Nous partagerons vos données aux fins suivantes : (i) principalement pour nous assurer que nous mettons à votre disposition un vivier approprié de Candidats ; (ii) pour vous fournir un programme MSP (ou pour aider une autre entreprise à le faire) ; (iii) pour vous fournir des services RPO (ou pour aider une autre entreprise à le faire) ; pour (iv) vous fournir des services de conseil et/ou (v) pour fournir des services à vos employés, tels que des formations au personnel enseignant qui travaille pour nos Clients dans le secteur de l'éducation. Sauf indication contraire de votre part, nous partagerons vos informations avec l'une des sociétés de notre groupe et avec les tiers associés tels que nos prestataires de services pour nous aider à atteindre ces objectifs.
- Si vous souhaitez voir une liste plus détaillée des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité. Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
Communiquer les données des Clients aux destinataires énumérés à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? », y compris le transfert, le stockage et le traitement de ces données en dehors du Royaume-	Les informations réellement utilisées dépendent des circonstances de fait, mais <b>pourraient inclure l'un quelconque des éléments suivants</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La divulgation (par exemple à nos conseillers professionnels) est nécessaire pour nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice</li> </ul>

<p>Uni/de l'Espace économique européen aux fins énumérées dans les tableaux précédents</p>	<p>d'identification et coordonnées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> <li>• Informations que <b>d'autres personnes</b> nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La divulgation est nécessaire aux fins des « intérêts légitimes » que nous avons poursuivis (comme détaillé dans les tableaux ci-dessus)</li> </ul>
--	---	--

Nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice

- Dans des circonstances plus rares, nous utiliserons vos données à caractère personnel en nous appuyant sur **la base légale de l'intérêt légitime** pour nous aider à constater, exercer ou défendre des droits en justice.

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
<p>Préserver, communiquer et traiter de toute autre manière les données des Clients pour constater, exercer ou défendre des droits en justice</p>	<p>Les informations réellement utilisées dépendent des circonstances de fait, mais <b>pourraient inclure l'un</b> quelconque des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b></li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> <li>• Informations que <b>d'autres personnes</b> nous</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt de solliciter et de recevoir des conseils juridiques si nous en avons besoin et de nous protéger dans le cadre d'un contentieux et d'autres litiges</b></p>

	<p>communiquent à votre sujet</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li></ul>	
--	--	--

### 3. FOURNISSEURS ET AUTRES TIERS

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Fournisseurs.

Parmi les Fournisseurs figurent les partenariats et sociétés (y compris les entreprises individuelles), et les travailleurs tels que des entrepreneurs et des travailleurs indépendants, qui fournissent des services à Hays. Dans certaines circonstances, Hays sous-traite les services qu'elle fournit à ses Clients à des Fournisseurs tiers qui exécutent des services pour le compte de Hays. Dans ce contexte, les Fournisseurs qui sont des entrepreneurs individuels, des travailleurs indépendants ou des employés de Fournisseurs, seront traités comme des Candidats aux fins de la protection des données. Veuillez noter que dans ce contexte, Hays exige que les Fournisseurs communiquent les parties pertinentes de la présente Politique de Confidentialité (à savoir les sections destinées aux Candidats) à leurs employés.

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique également aux autres parties avec lesquelles nous entretenons une relation commerciale ou un autre type de relation (allant des investisseurs à des associations caritatives).

#### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?**

Nous ne collectons pas beaucoup de données sur les Fournisseurs et d'autres tiers avec lesquels nous entretenons une relation commerciale (par exemple, les investisseurs) – nous devons simplement nous assurer que notre relation fonctionne de manière fluide. Nous recueillerons les coordonnées de nos interlocuteurs au sein de votre entreprise, tels que leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail. S'agissant des Fournisseurs, nous recueillerons également les coordonnées bancaires afin de pouvoir vous régler. Nous pouvons également détenir des informations complémentaires qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer. Dans certaines circonstances, par exemple lorsqu'un Fournisseur interagit avec nos équipes Finance et Recouvrement de Créances, nos appels avec vous peuvent être enregistrés, en fonction des lois et exigences locales applicables :

- **Principales informations d'identification et coordonnées**

Vous concernant ou concernant chacun des interlocuteurs au sein de votre entreprise, y compris :

- Noms ;
- Intitulés de poste ;
- Numéros de téléphone ;
- Adresses e-mail ;
- Coordonnées bancaires du compte professionnel ;
- Numéro d'identification ;

- **Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet**

- Informations complémentaires que nos Candidats ou Clients peuvent nous communiquer à votre sujet, ou que nous obtenons auprès d'autres sources tierces ;
- Détails contenus dans tout rapport ou enquête de lanceur d'alerte "SpeakUp" ou "SafeCall", initiés par vous, ou dans lesquels vous êtes mentionné ou impliqué;

- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer

- Informations complémentaires que vous avez ou qu'une personne de votre entreprise a choisi de nous communiquer, y compris lorsque vous correspondez ou que cette personne correspond avec nous par message électronique.

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou cliquez sur des liens dans un message électronique de notre part, nous collecterons également certaines données auprès de vous. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la section de la présente Politique de Confidentialité intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

#### COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel des Fournisseurs et d'autres tiers des manières suivantes :

- Données à caractère personnel que nous recevons de votre part ; et
- Données à caractère personnel que nous collectons ou recevons d'autres sources.

Données à caractère personnel que nous recevons directement de votre part

- Nous recevons des données directement de votre part de deux manières :
  - Lorsque vous nous contactez de manière proactive, généralement par téléphone ou par message électronique ; et/ou
  - Lorsque nous vous contactons, par téléphone ou par message électronique.
- Parmi les types d'informations que nous recevons de votre part de cette manière figurent :
  - Principales informations d'identification et coordonnées ; et
  - Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

#### **Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources**

- Le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous demanderons plus d'informations sur vous ou vos collègues auprès d'autres sources, en général par le biais d'une diligence raisonnable ou d'autres informations sur le marché :
  - À partir d'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;
  - À partir de listes de délégués lors de certains événements ; et
  - Auprès d'autres sources limitées et de tiers.
- Nos Candidats, Clients, collègues au sein de Hays et d'autres personnes pertinentes peuvent également partager des informations personnelles vous concernant avec nous.

- Les types d'informations que nous recevons à votre sujet de cette manière peuvent inclure des informations que d'autres personnes fournissent à votre sujet, telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

#### COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes.
- Nous ne demanderons pas systématiquement votre consentement lorsque nous enverrons des messages marketing à une adresse d'entreprise postale ou électronique.
- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes. L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou [vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».
- Nous ne pensons pas que l'une quelconque des activités suivantes porte de quelque manière que ce soit préjudice aux Fournisseurs ou à d'autres tiers. Vous avez cependant le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel sur ce fondement. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière de le faire, veuillez consulter la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
Conserver les coordonnées des Fournisseurs et d'autres tiers (et les mettre à jour, le cas échéant) dans la base de données de Hays, afin que Hays puisse contacter ces Fournisseurs et ces tiers dans le cadre des accords et relations commerciales de Hays avec ces parties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que nous vous contactons au sujet des dispositions que nous avons prises</li> </ul>

<p>Collecter et traiter des données dans le cadre de l'assistance et des services de Fournisseurs et dans la mesure nécessaire pour recevoir l'assistance et les services des Fournisseurs et maintenir des relations commerciales avec d'autres tiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que, dans certaines circonstances, nous recevions des informations de votre part sur vos services</li> <li>• de mener notre <b>relation d'affaires</b> avec vous</li> </ul> <p>Si vous êtes une personne physique (par exemple un Fournisseur qui exerce une activité en tant qu'entreprise individuelle) ou si vous avez conclu ou êtes sur le point de conclure un contrat avec nous ou si vous faites une demande dans ce cadre, nous pouvons nous appuyer sur la base légale de l'exécution d'un contrat.</p> <p>Dans des circonstances limitées, nous pouvons être amenés à nous appuyer sur la base légale de l'exécution d'une obligation légale dans la mesure où nous sommes contraints par la loi applicable de procéder à diverses vérifications concernant nos Fournisseurs et d'autres tiers, par exemple en ce qui concerne la vérification du paiement des cotisations sociales et l'obtention de listes d'employés à l'étranger</p>
--	--	--

<p>Préserver, partager et traiter de toute autre manière les données du Fournisseur et de tiers afin <b>de constater, d'exercer ou de défendre des droits en justice</b></p>	<p>Les informations réelles utilisées dépendent des circonstances de fait, mais pourraient inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b></li> <li>• Informations que <b>d'autres personnes</b> nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p><b>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt</b> de solliciter et de recevoir des conseils juridiques si nous en avons besoin et de nous protéger dans le <b>cadre d'un contentieux et d'autres litiges</b></p>
<p>Dans certains pays, avoir recours à un processus de <b>vérification de l'identité</b> vidéo en ligne pour vérifier l'<b>identité d'un Fournisseur ou d'un tiers et documenter ce processus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b> (y compris une copie du permis de conduire et/ou du passeport/de la <b>carte d'identité</b>)</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> <li>• Séquences <b>d'enregistrement vidéo</b></li> </ul>	<p>Dans la mesure où cela est la norme dans votre pays, nous vous demanderons votre consentement avant de commencer à enregistrer, mais nous nous appuyerons sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le respect d'une obligation légale dans la mesure où nous sommes contraints par la loi applicable de vérifier votre identité (par exemple dans le cadre des services de paiement)</li> <li>• la base légale de <b>l'intérêt légitime</b> dans la mesure où nous ne sommes pas légalement tenus de vérifier</li> </ul>

		<p>vosre identité, mais il est dans notre intérêt légitime de le faire afin de maintenir des normes internes de conformité</p> <p>Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer <a href="#">ici</a></p>
<p>Traiter des données des fournisseurs et d'autres tiers lors de la réalisation d'enquêtes (qu'elles soient liées à des divulgations de dénonciation de lanceurs d'alerte ou autres) dans la mesure où cela implique ou concerne le fournisseur ou un autre tiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous fournissez ou choisissez de nous communiquer</li> <li>•</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et dans le vôtre d'enquêter ou de répondre à tout incident, plainte ou grief et de préparer des rapports à ce sujet.</p> <p>Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales auxquelles nous devons nous conformer en lien avec ces données (par exemple, dans la mesure où nous avons des obligations de déclaration dans votre pays qui nous obligent à divulguer vos données à une autorité de contrôle).</p>

#### Partage des données

- Lorsque nous vous avons identifié en tant que Fournisseur ou autre tiers et sauf indication contraire, nous pouvons partager vos informations avec l'une quelconque des sociétés de notre groupe et des tiers associés tels que nos prestataires de services afin de vous contacter au sujet de nos services.
- Nous nous appuyerons en général sur les mêmes fondements juridiques que ceux que nous avons mentionnés à la section ci-dessus.
- Si vous souhaitez voir une liste exhaustive des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

#### 4. PERSONNES DONT NOUS OBTENONS LES DONNÉES DE LA PART DES CANDIDATS ET DE NOTRE PERSONNEL, TELLES QUE LES RÉFÉRENTS, LES PERSONNES À **CONTACTER EN CAS D'URGENCE** ET LES PERSONNES À CHARGE

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Personnes dont nous Obtenons les Données de la part des Candidats et du Personnel de Hays. Il peut s'agir de personnes à contacter en cas d'urgence et de référents. Nous ne les contactons que dans des circonstances appropriées.

#### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ET DE QUELLE MANIÈRE ?**

Tout ce dont nous avons besoin de la part d'un référent, c'est la confirmation de ce que vous savez déjà au sujet de notre Candidat ou d'un membre du Personnel potentiel, afin qu'ils puissent obtenir l'emploi qu'ils souhaitent vraiment. Les coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence nous permettent de savoir qui appeler en cas d'urgence. Pour demander une référence, nous aurons logiquement besoin des coordonnées du référent (notamment son nom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone). Il en va de même si notre Candidat ou un membre de notre Personnel vous a désigné(e) comme personne à contacter en cas d'urgence. Ainsi, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence.

Nous recueillerons votre date de naissance, vos coordonnées et éventuellement certaines informations relatives à la santé si un membre de notre Personnel vous désigne en tant que personne à charge ou tout autre type de bénéficiaire pour obtenir un avantage lié à son emploi ou si un membre de notre Personnel exerce certains droits en matière d'emploi. Nous pouvons également obtenir (par déduction) des informations limitées sur votre orientation sexuelle si un membre de notre Personnel vous désigne comme un conjoint ou un partenaire lorsqu'il vous désigne comme personne à charge, parent proche ou personne à contacter en cas d'urgence :

- **Principales informations d'identification et coordonnées**
  - Nom ;
  - Âge/date de naissance ;
  - État civil ;
  - Coordonnées ;
  - Utilisation du véhicule de fonction du membre du Personnel ;
- **Catégories particulières d'informations**
  - Détails sur l'orientation sexuelle (déduits) et sur la santé physique ou mentale, par exemple si cela s'avère nécessaire dans le cadre du droit d'un bénéficiaire à un avantage lié à son emploi ou lorsque vous le divulguez en fournissant des informations sur les proches parents ;
- **Informations que d'autres personnes nous communiquent à votre sujet**
  - Informations complémentaires que votre référent choisit de nous communiquer ;
  - Informations complémentaires qu'un membre du Personnel peut nous communiquer à votre sujet ;
  - Détails contenus dans tout rapport ou enquête de lanceur d'alerte "SpeakUp" ou "SafeCall", initiés par vous, ou dans lesquels vous êtes mentionné ou impliqué;
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer

- Toute autre information que vous pourriez nous fournir, y compris lorsque vous correspondez avec nous par message électronique ou autrement.

Veillez noter que la liste des catégories de données à caractère personnel que nous collectons ci-dessus n'est pas exhaustive. Dans la mesure où vous accédez à notre site Internet ou cliquez sur des liens dans un message électronique de notre part, nous collecterons également certaines données auprès de vous. Si vous souhaitez plus d'informations à ce sujet, veuillez consulter la section intitulée « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » de la présente Politique de Confidentialité qui s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

#### COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous utiliserons les informations que nos Candidats ou les membres de notre Personnel nous communiquent à votre sujet uniquement aux fins suivantes :

- Si nos Candidats ou les membres de notre Personnel vous désignent sur notre formulaire comme personne à contacter en cas d'urgence, nous vous contacterons en cas d'accident ou d'urgence les concernant ; ou
- Si un membre du Personnel ou un Travailleur Temporaire vous a désigné(e) comme proche parent ou personne à charge ou tout autre type de bénéficiaire, nous conserverons vos données à caractère personnel afin de nous assurer que les dossiers du personnel dudit membre du Personnel ou dudit Travailleur Temporaire sont exacts, et utiliserons vos données à caractère personnel si nécessaire pour fournir des avantages sociaux et payer la rémunération et divulguer vos données au fournisseur d'avantages sociaux concerné ; ou
- Si un Candidat ou un membre potentiel du Personnel vous a désigné(e) en tant que référent(e), nous vous contacterons pour obtenir une référence ou donnerons vos coordonnées à un tiers pour qu'il le fasse en notre nom. Lorsque vous êtes invité(e) à donner une référence à la lumière de l'expérience professionnelle d'un Candidat, et lorsque nous pensons que vous pourriez souhaiter devenir l'un de nos Clients, nous pouvons également utiliser vos coordonnées pour entrer en contact en cette autre qualité (sous réserve des lois et exigences locales).

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ou si cela est conforme au droit du travail applicable.

Si vous n'en êtes pas satisfait(e), vous avez le droit de vous y opposer et vous pouvez en savoir plus sur la manière de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

Veillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
--	--	-----------------------------

<p>Collecter et traiter des données dans le cadre de ce qui suit et dans la mesure nécessaire pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>répondre aux accidents et aux urgences, y compris en conservant dans une base de données les données des personnes que Hays reçoit auprès de Candidats et du Personnel, telles que les personnes à contacter en cas <b>d'urgence et les personnes à charge</b></li> <li>fournir les avantages sociaux et la rémunération des employés, y compris en conservant dans une base de données les données des personnes que Hays reçoit auprès du Personnel et des Travailleurs Temporaires, telles que les personnes à charge, et les partager avec les fournisseurs <b>d'avantages sociaux</b>, le cas échéant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b></li> <li>Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer (par exemple, les informations que vous nous communiquez dans un enregistrement)</li> <li>Informations que <b>d'autres personnes</b> nous communiquent à votre sujet</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, à savoir <b>qu'il est dans notre intérêt</b> et le vôtre que nous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ayons la possibilité de vous contacter <b>en cas d'accident ou d'urgence</b> ;</li> <li>vous versions tout salaire ou toute rémunération qui vous est dû/du dans le cadre des prestations de Personnel ou de Travailleurs Temporaires</li> </ul>
---	--	--

<p>Collecter et traiter les données des personnes dont Hays obtient les données auprès de Candidats et du Personnel, tels que les référents, dans le cadre de la communication avec les <b>référents afin d'obtenir des références du Candidat</b> ou du Personnel, et partager ces données avec des tiers qui exigent des références, le cas échéant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b> ;</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> <li>• Référence à propos <b>d'un Candidat</b></li> </ul>	<p>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt d'obtenir les références du Personnel et des Candidats <b>dans le cadre de l'exécution</b> de nos services, et de <b>vérifier les détails</b> qu'ils ont fournis</p>
<p>Utiliser les données des personnes dont Hays obtient les données auprès de Candidats et du Personnel, tels que les référents, les personnes à <b>contacter en cas d'urgence</b> et les personnes à charge, pour mener des activités de marketing afin de promouvoir les services de Hays lorsque cette dernière pense que la personne peut souhaiter devenir un Client (sous réserve des lois et exigences locales)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b></li> </ul>	<p>Nous obtiendrons votre consentement « opt-in ».</p>
<p>Traiter des données lors de la réalisation d'enquêtes (qu'elles soient liées à des divulgations de <b>dénonciation de lanceurs d'alerte ou autres</b>) dans la mesure où cela implique ou concerne des personnes dont Hays reçoit les données, de la part des Candidats et du Personnel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b> ;</li> <li>• Informations que <b>d'autres personnes</b> nous communiquent à votre sujet</li> <li>• Informations complémentaires que vous fournissez ou choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et dans le vôtre d'enquêter ou de répondre à tout incident, plainte ou grief et de préparer des rapports à ce sujet. Nous pouvons également avoir d'autres obligations légales auxquelles nous devons nous conformer en lien avec ces données (par exemple, dans la mesure où nous avons des obligations de déclaration dans votre</p>

		pays qui nous obligent à divulguer vos données à une autorité de contrôle).
--	--	---

#### Partage des données

- Sauf indication contraire de votre part, nous partagerons vos informations avec l'une des sociétés de notre groupe et des tiers associés tels que nos prestataires de services et les entreprises auxquelles nous fournissons des services.
- Si vous souhaitez voir une liste exhaustive des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

## 5. UTILISATEURS DE NOTRE SITE INTERNET

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Utilisateurs de notre Site Internet.

Les Utilisateurs de notre Site Internet incluent toute personne qui accède à l'un des sites Internet de Hays ou à l'une des applications mobiles de Hays (applications).

### QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?

Nous recueillons auprès des Utilisateurs de notre Site Internet certaines informations que nous utilisons pour nous permettre d'améliorer l'utilisation que vous faites de notre site ou de nos applications mobiles et de gérer les services que nous fournissons. Ces informations incluent notamment la façon dont vous utilisez notre site ou nos applications mobiles, la fréquence à laquelle vous y accédez, votre type de navigateur, votre type d'appareil, le lieu à partir duquel vous visitez notre site, la langue dans laquelle vous choisissez de le consulter et les heures pendant lesquelles notre site est le plus visité. Si vous nous contactez via le site Internet ou les applications mobiles, par exemple en utilisant la fonction « chat », ou lorsque vous vous inscrivez à l'un(e) de nos newsletters ou webinaires ou participez à toute autre offre sur notre site Internet ou sur nos applications mobiles, nous recueillerons toute information que vous nous fournissez, par exemple votre nom et vos coordonnées :

- **Principales informations d'identification et coordonnées**
  - Noms ;
  - Numéros de téléphone ;
  - Adresses e-mail ;
- Informations recueillies automatiquement
  - Les informations relatives à votre interaction en ligne avec les documents publiés par Hays ;
  - Adresse IP ;
  - Les informations d'utilisation complémentaires que vous choisissez de nous communiquer, y compris les dates, heures et fréquences auxquelles et lieux à partir desquels vous accédez à nos services ;
  - Choix de l'utilisateur ;
  - Rapports sur les utilisateurs ;
  - Informations de journalisation et de dépannage ;
  - Informations relatives à l'appareil lorsque vous installez ou utilisez nos services, ou y accédez ;
  - Informations d'accès au compte (par exemple, les codes PIN à des fins de vérification du compte) ; et
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer
  - Toute autre information que vous pourriez nous fournir, y compris lorsque vous correspondez avec nous par message électronique ou autrement,

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

## COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Lorsque vous visitez notre site Internet ou nos applications mobiles, il y a certaines informations que nous recueillerons automatiquement, que vous décidiez ou non d'utiliser nos services, à savoir votre adresse IP, la date, les heures et la fréquence auxquelles vous accédez au site Internet ou aux applications mobiles, la manière dont vous naviguez sur son contenu et d'autres informations techniques. Nous collecterons également des données auprès de vous lorsque vous nous contactez via notre site Internet ou nos applications mobiles, par exemple en utilisant la fonction « chat » ou lorsque vous vous inscrivez à l'un(e) de nos newsletters ou webinaires ou participez à toute autre offre sur notre site Internet ou sur nos applications mobiles.

Nous collectons vos données automatiquement via des cookies ou des technologies similaires telles que les pixels de suivi, paramètres UTM et le stockage local HTML5 conformément aux paramètres de cookies que vous précisez via le lien « Préférences en matière de Cookies » en haut ou en bas du site Internet, ou dans les paramètres de votre navigateur. Si vous êtes également un Candidat ou un Client de Hays, nous pouvons utiliser des données découlant de votre utilisation de nos sites afin de renforcer d'autres aspects de nos communications avec vous ou du service que nous vous fournissons. Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies ou les technologies similaires, y compris la façon dont nous les utilisons et les choix qui vous sont proposés, veuillez consulter la section intitulée « Cookies » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

Parmi les types d'informations que nous recueillons à votre sujet de cette manière figurent :

- Principales informations d'identification et coordonnées ; et
- Informations recueillies automatiquement,

telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous utilisons vos données pour :

- vous fournir le service auquel vous vous êtes inscrit(e) ou les services auxquels vous avez participé, par exemple en vous envoyant une newsletter ou en participant à un sondage en ligne ;
- protéger nos Systèmes contre les attaques et autres activités illégales ; et
- nous aider à améliorer votre expérience d'utilisation de notre site Internet ou de nos applications mobiles, par exemple en analysant vos critères de recherche d'emploi récents afin de nous aider à vous présenter des postes ou des Candidats qui selon nous sont susceptibles de vous intéresser.

Nous utiliserons vos données à caractère personnel à ces fins si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes. Si vous n'en êtes pas satisfait(e), vous avez le droit de vous y opposer et vous pouvez en savoir plus sur la manière de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies ou les technologies similaires, y compris la façon dont nous les utilisons et les choix qui vous sont proposés, veuillez consulter la section intitulée « Cookies » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
<p>Collecter et traiter des données dans le cadre des services et dans la mesure nécessaire pour fournir aux Utilisateurs de notre Site Internet les services auxquels ils s'inscrivent, y compris les newsletters et les sondages en ligne</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Nous nous appuyerons sur la <b>base légale de l'intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et le vôtre</b> que nous vous fournissons ces services et que vous en <b>bénéficiez à l'appui de nos</b> activités principales liées au recrutement.</p> <p>Si vous avez conclu ou êtes sur le point de conclure un contrat avec nous ou si vous faites une demande dans ce cadre, nous pouvons nous appuyer sur la base légale de <b>l'exécution d'un contrat dans la mesure où l'activité de traitement</b> que nous cherchons à mener est nécessaire aux fins du contrat ou pour honorer votre demande.</p> <p>Nous obtiendrons le consentement avant de vous envoyer un quelconque support de marketing.</p>
<p>Collecte de données via des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM et utilisation de ces données à des fins de profilage pour que Hays puisse présenter aux Utilisateurs de notre Site Internet des contenus ciblés et personnalisés. Il s'agira notamment de :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul> <p>Plus précisément, il s'agira notamment :</p>	<p>Nous obtiendrons votre consentement via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur notre site Internet avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil <b>et d'activer cette</b> fonctionnalité</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• personnaliser l'expérience des Utilisateurs de notre Site Internet sur notre site, y compris en ce qui concerne les postes qui sont portés à leur connaissance lors de la visite du site</li> <li>• formuler des recommandations pour le contenu éditorial dont Hays estime qu'il est susceptible d'intéresser les Utilisateurs de notre Site Internet</li> <li>• personnaliser le contenu marketing que les Utilisateurs de notre Site Internet reçoivent par l'intermédiaire du site Internet, d'un message électronique et d'autres moyens de prospection (lorsqu'ils ont consenti à cette prospection)</li> </ul> <p>Ces cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sont utilisés pour comprendre comment les Utilisateurs de notre Site Internet interagissent avec le site en enregistrant leur visite sur le site, les pages qu'ils ont consultées, les interactions qu'ils ont faites et les liens sur lesquels ils ont cliqué. Hays utilisera ces informations pour comprendre ce qui peut</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'informations personnelles et d'informations sur les recherches des Utilisateurs de notre Site Internet (c'est-à-dire telles qu'elles sont soumises via un formulaire ou extraites de nos Systèmes)</li> <li>• De détails des interactions des Utilisateurs de notre Site Internet avec le site Internet (par ex. candidatures, visites de pages web) et d'autres informations extraites des Systèmes (par ex. intitulé du poste, candidatures antérieures)</li> <li>• De données sur l'emplacement - déduites soit des</li> </ul>	<p>Si vous ne souhaitez pas donner votre consentement au placement d'un cookie de personnalisation/pixel/paramètres UTM sur votre appareil, veuillez désactiver les options « Cookies de fonctionnalité » et « Cookies publicitaires » (veuillez vous référer à notre <a href="#">Politique d'Utilisation des Cookies</a>).</p> <p>Veuillez noter que si vous accédez à nos services sur plusieurs appareils, vous pouvez avoir besoin d'ajuster vos paramètres via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur chacun de vos appareils.</p> <p>Bien que nous ayons obtenu votre consentement avant de placer des cookies de personnalisation/pixels/paramètres UTM sur votre appareil, nous nous appuierons sur la base légale de l'intérêt légitime en ce qui concerne les activités de personnalisation que nous exécutons ultérieurement.</p> <p>Nous considérons qu'il est dans notre intérêt (et parfois dans le vôtre) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'accroître l'interaction et d'améliorer l'expérience de l'utilisation de nos services en augmentant la pertinence du contenu que vous</li> </ul>
---	--	--

<p>intéresser les Utilisateurs de notre Site Internet et adapter en conséquence ce qui leur est présenté ou envoyé.</p>	<p>postes, soit de l'adresse IP ou de l'historique des candidatures, soit des données stockées dans les Systèmes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'identifiants numériques - adresse IP, cookies de personnalisation</li> <li>• De données de navigation sur le site Internet, de données de soumission de formulaires et de données de communication par message électronique</li> <li>• Préférences en matière de marketing</li> </ul>	<p>voyez sur les sites Internet de Hays et les campagnes emailing</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'augmenter le nombre de candidatures, les taux de conversion et l'utilité des candidatures</li> <li>• de vous encourager à revenir sur notre site en tirant profit de l'expérience la plus utile possible</li> <li>• de réduire le taux de rebond de notre site Internet</li> <li>• d'augmenter le taux de communication par message électronique (c'est-à-dire la fréquence à laquelle les utilisateurs cliquent)</li> </ul>
<p>Prévenir et prendre des mesures contre la fraude, les activités illégales, l'atteinte aux droits ou aux intérêts de Hays, ou toute autre atteinte aux Systèmes de Hays</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il est dans notre intérêt et le nôtre que nous empêchions et prenions des mesures contre la fraude, l'utilisation non autorisée de notre</li> </ul>

	<p>nous communiquer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul>	<p>Système et d'autres activités illégales ou préjudiciables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il est dans notre intérêt de nous protéger, vous et d'autres personnes</li> <li>• Même si nous n'avons pas l'obligation légale de partager ou de traiter vos données, nous aurons, dans certaines circonstances, un intérêt légitime à coopérer avec des autorités chargées de l'application de la loi, des organismes de réglementation et d'autres organismes.</li> </ul> <p>Si nous sommes légalement tenus de partager ou de traiter vos données, le respect d'une obligation légale, par exemple si nous recevons une demande légale valide de la part d'une autorité chargée de l'application de la loi, d'un organisme de réglementation ou d'un autre organisme</p>
--	--	---

#### Partage des données

- Sauf indication contraire de votre part, nous pouvons partager vos informations avec l'une des sociétés de notre groupe et des tiers associés tels que nos prestataires de services pour qu'ils vous contactent au sujet de nos services.
- Nous nous appuyerons en général sur les mêmes fondements juridiques que ceux que nous avons mentionnés à la section ci-dessus.
- Si vous souhaitez voir une liste exhaustive des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité. Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des

exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

## 6. ANCIENS EMPLOYES

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Anciens Employés.

Parmi les Anciens Employés figurent d'anciens membres du Personnel qui ont exprimé leur souhait de rester dans le réseau des anciens employés de Hays et d'utiliser le portail destiné à ces derniers.

### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?**

Si vous êtes un ancien membre du Personnel et que vous souhaitez faire partie de notre réseau d'Anciens Employés et utiliser notre portail destiné à ces derniers, nous recueillerons votre nom, les coordonnées que vous souhaitez que nous utilisions et toute autre information que vous souhaitez nous fournir pour rester en contact avec vous. Nous pouvons également conserver certains types de données que nous détenons à votre sujet concernant la durée pendant laquelle vous avez travaillé chez nous en tant que membre du Personnel :

- **Principales informations d'identification et coordonnées**
  - Nom ;
  - Âge/date de naissance ;
  - Sexe/genre ;
  - Photographie ;
  - État civil ;
  - Nationalité/citoyenneté/lieu de naissance ;
  - Coordonnées ;
- Informations sur la formation et le parcours professionnel
  - Formation ;
  - Expérience professionnelle ; et
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer
  - Toute autre information que vous pourriez nous fournir, y compris lorsque vous correspondez avec nous par message électronique ou autrement.

### **COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Si vous êtes un ancien membre du Personnel, nous vous demanderons si vous souhaitez continuer à partie de notre réseau d'Anciens Employés et d'utiliser notre portail destiné à ces derniers juste avant votre départ. Si vous êtes intéressé(e), nous vous demanderons de nous fournir votre nom et vos coordonnées et vous donnerons la possibilité de consentir à recevoir des communications marketing qui, selon nous, vous intéresseront en tant qu'un de nos Anciens Employés.

### **COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?**

Si vous êtes un ancien membre du Personnel et que vous souhaitez faire partie de notre réseau d'Anciens Employés et utiliser notre portail destiné à ces derniers, nous utiliserons vos données pour communiquer et rester en contact avec vous afin de maintenir notre relation avec vous, notamment en :

- vous envoyant des newsletters et des rapports ;
- vous invitant à des événements ;
- vous informant des postes vacants spéciaux ;
- vous envoyant des informations sur Hays ;
- vous invitant à participer à des sondages d'opinion ; et
- vous envoyant des messages à des occasions spéciales telles que votre anniversaire.

Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes.

L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou [vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ». Si vous n'en êtes pas satisfait(e), vous avez le droit de vous y opposer et vous pouvez en savoir plus sur la manière de le faire en vous référant à la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

Veillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
Collecter et traiter des données dans le cadre de l'accès et dans la mesure nécessaire pour permettre aux Anciens Employés d'accéder au réseau et au portail destiné aux Anciens Employés de Hays, y compris en conservant les détails des Anciens Employés dans une base de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées (y compris les données pour créer votre compte vous permettant d'accéder au portail destiné aux Anciens Employés)</li> <li>• Informations sur la formation et le parcours professionnel</li> <li>• Informations complémentaires que vous</li> </ul>	Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt et le vôtre que nous vous donnions accès au réseau des Anciens Employés, au portail qui leur est destiné et aux ressources pertinentes

	choisissez de nous communiquer	
<p>Collecter et traiter des données des Anciens Employés dans le cadre des sondages d'opinion de Hays</p> <p>Dans la mesure où des données sont publiées, celles-ci seront uniquement sous forme agrégée/anonymisée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est dans notre intérêt :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'améliorer et de développer l'expérience que nous vous offrons en tenant compte de vos commentaires et en les alimentant dans nos processus lorsque nous le jugeons nécessaire</li> </ul>
<p>Collecter et traiter des données des Anciens Employés dans le cadre de la communication avec ces derniers, notamment en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoyant aux Anciens Employés des newsletters et des rapports</li> <li>• Invitant les Anciens Employés à des événements</li> <li>• Informant les Anciens Employés des postes vacants spéciaux</li> <li>• Envoyant aux Anciens Employés des messages à des occasions spéciales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations d'identification et coordonnées</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>Nous obtiendrons votre consentement avant d'utiliser vos données à des fins de marketing. Si vous donnez votre consentement, vous aurez le droit de le retirer à tout moment.</p> <p>Nous pourrions également nous appuyer sur la base légale de l'intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt et le vôtre que nous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vous recommandions et vous accordions l'accès à nos ressources et événements destinés aux Anciens Employés</li> </ul>

#### Partage des données

- Sauf indication contraire de votre part, nous partagerons vos informations avec l'une des sociétés de notre groupe et des tiers associés tels que nos prestataires de services et les entreprises auxquelles nous fournissons des services.
- Si vous souhaitez voir une liste plus détaillée des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez-vous référer à la section intitulée

« Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.

- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

## 7. VISITEURS

Cette section de la Politique de Confidentialité s'applique aux Visiteurs.

Parmi les Visiteurs figurent des personnes qui visitent nos locaux mais qui ne sont pas membres de notre Personnel.

### **QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ?**

Vous souhaitez en savoir un peu plus sur les données que nous collectons à votre sujet ? Voici un aperçu plus détaillé des types d'informations que nous pouvons recueillir. Les informations décrites ci-dessous s'ajoutent, bien entendu, aux données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de traiter dans une situation donnée.

En fonction de la situation qui prévaut et des lois et exigences locales applicables, nous recueillerons tout ou partie des informations énumérées ci-dessous. Dans certains pays, nous sommes limités au traitement de certaines des données décrites ci-dessous. Dans de telles situations, nous ne traiterons les données dans ces pays que dans la mesure et dans les circonstances autorisées par la loi :

- **Principales informations d'identification et coordonnées**
  - Nom ;
  - Âge/date de naissance ;
  - Une copie de votre permis de conduire et/ou de votre passeport/carte d'identité ;
  - Numéro d'immatriculation du véhicule ;
  - Adresse e-mail ;
- Informations sur la formation et le parcours professionnel
  - Intitulé du poste actuel/spécialisation/secteur d'activité ;
- **Catégories particulières d'informations**
  - Détails sur votre état de santé actuel (par exemple, éventuels symptômes de la COVID-19) ;
  - Contrôles de la température ;
  - Antécédents de vaccination (y compris les maladies liées à la vaccination ou affectant celle-ci) ;
  - Modalités de voyage, le cas échéant ;
- Informations recueillies automatiquement
  - Adresse IP ;
  - Adresse MAC ;
  - Informations relatives à l'appareil lorsque vous installez ou utilisez nos services, ou y accédez ;
  - Informations sur votre emplacement (déduites des postes, de l'adresse IP, de l'historique des candidatures ou de données stockées dans les Systèmes) ;
  - Informations sur l'accès au compte (par exemple, les codes PIN à des fins de vérification du compte) ;

- Séquences de vidéosurveillance ;
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer dans le cadre de votre visite
  - Détails d'inscription pour les locaux et les sites ; et
  - Objet de votre visite.

Veillez noter que la liste ci-dessus des catégories de données à caractère personnel que nous collectons n'est pas exhaustive.

Dans la mesure où vous visitez nos locaux en tant que Candidat, Client, Fournisseur/autre tiers ou Travailleur Intérimaire, veuillez également vous référer à la section « Informations sur la confidentialité spécifiques au contexte » de la présente Politique de Confidentialité qui contient des informations sur la manière dont nous traitons vos données dans chacun de ces scénarios en plus des activités de traitement énoncées dans la présente section.

#### COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous collectons les données à caractère personnel des Visiteurs des manières suivantes :

- Données à caractère personnel que vous, le Visiteur, nous fournissez ; et
- Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement.

Données à caractère personnel que vous nous fournissez

Hays a besoin de connaître certaines informations vous concernant afin de vous donner accès à ses locaux.

Hays recueille habituellement ces informations auprès de vous à votre arrivée dans nos locaux.

Parmi les types d'informations que nous obtenons auprès de vous de cette manière figurent :

- Principales informations d'identification et coordonnées ;
- Informations sur la formation et le parcours professionnel ;
- Catégories particulières d'informations ; et
- Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer,

telles que décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

Données à caractère personnel que nous collectons automatiquement

Dans la mesure où vous vous connectez à nos services Wi-Fi, ou lorsqu'elles sont saisies dans nos systèmes de vidéosurveillance, le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales, nous collecterons également vos données automatiquement (par exemple via des scripts de suivi du site Internet tels que les cookies, pixels ou paramètres UTM) ou bien c'est vous qui prenez l'initiative de nous les communiquer.

Parmi les types d'informations que nous recueillons à votre sujet figurent les informations recueillies automatiquement décrites à la section intitulée « Quel type d'informations personnelles recueillons-nous ? » ci-dessus.

## COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Nous utilisons en général les données des Visiteurs à des fins de gestion des Visiteurs.

### Gestion des Visiteurs

- Nous avons énuméré ci-dessous diverses manières d'utiliser et de traiter vos données à caractère personnel à ces fins de gestion des Visiteurs, le cas échéant et conformément aux lois et exigences locales. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive.
- Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour les finalités mentionnées ci-dessous si nous le jugeons nécessaire pour servir nos intérêts légitimes. L'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par [nous] ou par un tiers, à moins que ne prévalent [vos] intérêts ou [vos] libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel ».
- Nous ne pensons pas que l'une quelconque des activités au titre desquelles nous nous appuyons sur la base légale de l'intérêt légitime porte de quelque manière que ce soit préjudice aux Visiteurs. Vous avez cependant le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel sur ce fondement. Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière de le faire, veuillez consulter la section intitulée « Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Nous pouvons collecter et utiliser vos données de catégorie particulière relatives à la santé aux fins indiquées ci-dessous si nous jugeons nécessaire de le faire pour servir des intérêts vitaux ou publics. L'article 6, paragraphe 1, point d), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données lorsque ce traitement « est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ». Le Considérant 46 du RGPD ajoute que : « Certains types de traitement peuvent être justifiés à la fois par des motifs importants d'intérêt public et par les intérêts vitaux de la personne concernée, par exemple lorsque le traitement est nécessaire à des fins humanitaires, y compris pour suivre des épidémies et leur propagation ». L'article 9, paragraphe 2, point i), du RGPD dispose que nous pouvons traiter vos données de catégorie particulière lorsque ce traitement « est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, tels que la protection contre les menaces transfrontalières graves pesant sur la santé ».
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

Pourquoi et comment nous traitons vos informations	Types de données à caractère personnel utilisées	Fondement juridique invoqué
Collecter et traiter des données à caractère personnel dans la mesure	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principales informations</li></ul>	Nous nous appuyerons sur la base légale de l'intérêt légitime, à savoir qu'il est

<p>nécessaire pour tenir un registre des Visiteurs dans nos locaux, y compris en :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectant les données des Visiteurs à leur arrivée</li> <li>• Conservant les détails des Visiteurs dans nos Systèmes</li> </ul>	<p>d'identification et coordonnées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations sur la formation et le parcours professionnel</li> <li>• Informations complémentaires que vous choisissez de nous communiquer</li> </ul>	<p>dans notre intérêt de conserver un registre de tous les Visiteurs de nos locaux à des fins de gestion <b>des Visiteurs, et d'assurer la protection et la sécurité de nos locaux.</b></p>
<p>Collecte d'informations sur la santé et les catégories particulières d'informations liées aux voyages pour maintenir la santé et la sécurité du Personnel et des autres Visiteurs et empêcher la propagation de la COVID-19 et d'autres virus et maladies infectieux, et en évaluer le risque</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Catégories particulières d'informations</li> </ul>	<p>Nous nous appuyerons sur <b>la base légale de l'intérêt légitime, à savoir qu'il est dans notre intérêt de protéger notre entreprise contre la COVID-19 et d'autres virus et maladies infectieux</b> en surveillant les antécédents en matière de santé et de voyage de nos Visiteurs. Nous devons nous assurer que notre activité fonctionne sans heurt et notre Personnel et <b>d'autres Visiteurs peuvent être mis en danger si nous ne mettons pas en œuvre les mesures appropriées pour nous assurer que nos Visiteurs passent les contrôles appropriés.</b></p> <p>Nous pouvons également nous appuyer sur les bases légales des intérêts vitaux et de <b>l'intérêt public, à savoir protéger contre les menaces transfrontalières graves pour la santé.</b></p> <p>Nous pouvons traiter vos informations relatives à votre santé et vos déplacements <b>conformément à l'article 9, paragraphe 2, point i) du RGPD</b> afin que nous puissions traiter les informations relatives à la</p>

		santé découlant de la pandémie de COVID-19 ou y étant liées ou dans la mesure autrement applicable pour nous permettre de prendre des mesures, le cas échéant, pour assurer la santé et la sécurité du Personnel et <b>d'autres Visiteurs et pour</b> empêcher la propagation de la COVID-19 et <b>d'autres</b> virus et maladies infectieux, et en évaluer le risque.
Enregistrer et traiter les images et vidéos des Visiteurs capturées par les systèmes de vidéosurveillance de Hays	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul>	Nous nous appuyerons sur <b>la base légale de l'intérêt légitime, à savoir qu'il est</b> dans notre intérêt et le vôtre de préserver et de protéger la sécurité de nos locaux et de notre <b>Personnel et d'autres</b> personnes en empêchant et en détectant les <b>menaces d'atteinte à la sécurité ou d'autres</b> activités criminelles ou préjudiciables.
Conserver et traiter les <b>données d'identification</b> électroniques collectées auprès des Visiteurs et à partir de leurs appareils électroniques afin de leur <b>permettre d'accéder aux</b> services informatiques, par ex. Wi-Fi invité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principales informations <b>d'identification et coordonnées</b></li> <li>• Informations recueillies automatiquement</li> </ul>	Nous nous appuyerons sur <b>la base légale de l'intérêt légitime, c'est-à-dire qu'il est</b> dans notre intérêt et le vôtre que nous vous fournissions des services informatiques liés à nos locaux, tels que les services Wi-Fi invité

#### Partage des données

- Lorsque nous vous avons identifié comme Visiteur et sauf indication contraire, nous **pouvons partager vos informations avec l'une quelconque des sociétés de notre groupe et des tiers associés** tels que nos prestataires de services afin de vous contacter au sujet de nos services.
- Nous nous appuyerons en général sur les mêmes fondements juridiques que ceux que nous avons mentionnés à la section ci-dessus.

- Si vous souhaitez voir une liste exhaustive des personnes avec lesquelles nous partagerons vos données à caractère personnel, veuillez vous référer à la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » dans la section [Informations générales sur la confidentialité](#) de la présente Politique de Confidentialité.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

## INFORMATIONS GENERALES SUR LA CONFIDENTIALITE

### 1. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

S'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, nous partagerons en général vos données à caractère personnel avec les catégories de personnes suivantes :

- L'une quelconque des sociétés du groupe ;
- Les collègues concernés au sein de Hays (cela peut inclure des collègues dans des bureaux à l'étranger) ;
- Les personnes et entreprises qui détiennent des informations relatives à votre référence ou à la candidature que vous avez soumise pour travailler chez nous, telles que les employeurs actuels, passés ou potentiels, les formateurs, les organismes d'examen ainsi que les agences d'emploi et de recrutement ;
- Les autorités fiscales, d'audit ou autres, lorsque nous pensons de bonne foi que la loi ou une autre réglementation nous oblige à partager ces données (par exemple, en raison d'une demande d'une autorité fiscale ou dans le cadre de tout litige anticipé) ;
- Les prestataires de services (tiers ou sociétés de notre groupe) qui assument des fonctions en pour notre compte (y compris les consultants externes et les conseillers professionnels tels que des avocats, des auditeurs et des comptables, des fonctions administratives, des fonctions d'assistance technique et des consultants en informatique entreprenant des activités de test et de développement sur nos Systèmes de technologie commerciale) ;
- Les prestataires de services informatiques et de stockage de documents externalisés tiers lorsque nous avons mis en place un accord de traitement approprié (ou des protections similaires) ;
- Les plateformes et fournisseurs de technologies de marketing ; ou
- En cas de fusion de Hays avec une autre entité ou en cas d'acquisition de Hays par une autre entité (ou de négociations constructives en vue d'une telle fusion ou acquisition), nous pourrions partager vos données à caractère personnel avec les nouveaux propriétaires (potentiels) de ladite entité.

Il existe également certaines catégories de personnes avec lesquelles nous partageons vos données à caractère personnel si vous êtes un Candidat, un Travailleur Intérimaire, une Personne dont nous Obtenons les Données (par exemple un référent) ou un Ancien Employé.

#### Candidats :

Si vous êtes Candidat, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les catégories de personnes suivantes :

- des employeurs potentiels et d'autres agences/entreprises de recrutement afin d'accroître vos chances de trouver un emploi ;
- des partenaires tiers, des sites d'offres d'emploi, des plateformes d'emploi, des agrégateurs d'offres d'emploi, des fournisseurs de logiciels et des bases de données cloud lorsque nous considérons que cela améliorera les chances de vous trouver le bon emploi ou d'améliorer plus généralement les processus de recrutement ;
- des prestataires MSP dans le cadre des programmes MSP de nos clients ;

- des tiers auxquels nous avons fait appel pour fournir des services tels que la vérification des références, des qualifications et des condamnations pénales, dans la mesure où ces vérifications sont appropriées et conformes à la législation locale ;
- des auditeurs internes et commissaires aux comptes de nos Clients lorsque nous sommes tenus de partager ces données avec eux sur demande afin de nous conformer à nos obligations contractuelles ou réglementaires ; et
- des tiers nous aidant à élaborer des services et des processus visant à optimiser le processus de sélection des Candidats afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des services de recrutement.

#### Travailleurs Intérimaires :

Si vous êtes un Travailleur Intérimaire, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les catégories de personnes suivantes :

- dans des circonstances limitées, le cas échéant, des professionnels de santé tels que votre médecin généraliste ou un spécialiste de la médecine du travail ;
- le Client chez qui vous travaillez en tant que Travailleur Intérimaire ; et
- des employeurs potentiels (par exemple, lors de la fourniture d'une référence, lorsque cela est autorisé conformément aux lois et exigences locales).

#### Personnes dont nous Obtenons les Données :

Si vous êtes un référent de l'un de nos Candidats, nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec les catégories de personnes suivantes :

- les tiers auxquels nous avons fait appel pour fournir des services tels que la vérification des références, des qualifications et des condamnations pénales, dans la mesure où ces vérifications sont appropriées et conformes à la législation locale ; et
- auditeurs internes et commissaires aux comptes de nos Clients lorsque nous sommes tenus de partager ces données avec eux sur demande afin de nous conformer à nos obligations contractuelles ou réglementaires.

#### Anciens Employés :

- Si vous êtes un(e) Ancien(ne) Employé(e), nous pouvons également partager vos données à caractère personnel avec un certain nombre de parties supplémentaires afin de faciliter notre relation continue, par exemple, nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec d'autres Anciens Employés et des tiers associés tels que nos prestataires de services qui exploitent notre portail destiné aux Anciens Employés.

## 2. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé. Pour ce faire, nous disposons d'une palette de mesures techniques et organisationnelles appropriées. Il s'agit notamment de mesures visant à faire face à toute violation présumée des données.
- Si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé concernant vos informations personnelles, veuillez nous en informer immédiatement. Vous trouverez nos coordonnées [ici](#).

### 3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

- Pour déterminer la durée de conservation appropriée de différents types de données à caractère personnel, nous tenons toujours compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données à caractère personnel en question, de l'éventuel risque de préjudice résultant d'une utilisation ou de la divulgation non autorisée de ces données à caractère personnel, des finalités pour lesquelles nous devons les traiter et de notre faculté à atteindre ces finalités par d'autres moyens (en plus de nous assurer que nous respectons nos obligations légales, réglementaires et de gestion des risques).
- Nous présentons ci-dessous les pratiques de conservation que nous appliquons à certaines catégories de personnes.

#### Candidats :

- Si vous êtes un(e) Candidat(e), nous conserverons vos données à caractère personnel dans nos Systèmes pendant une durée pouvant aller jusqu'à deux ans à compter du moment où nous collectons ces données à caractère personnel ou que nous aurons par la suite des contacts significatifs avec vous (ou, le cas échéant, avec la société pour ou au sein de laquelle vous travaillez). Après cette période, il est probable que vos données ne soient plus pertinentes à l'égard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous pouvons conserver vos données à caractère personnel dans nos Systèmes pendant une durée plus longue que celle-ci si nous croyons de bonne foi que nous devons le faire, par exemple en raison de nos obligations envers les autorités fiscales ou dans le cadre de tout litige anticipé.
- Nous considérerons qu'il y a un contact significatif avec vous dans ce contexte si, par exemple, vous nous soumettez un CV via notre site Internet, participez à l'une de nos formations en ligne, communiquez avec nous au sujet de postes potentiels (par communication verbale ou écrite) ou cliquez sur l'une de nos communications marketing. La réception, l'ouverture ou la lecture d'un message numérique de notre part ne sera pas considérée comme un contact significatif à ces fins. Celui-ci aura lieu uniquement lorsque vous cliquez sur l'e-mail ou le message ou y répondez directement – nous considérerons que nous avons eu un contact significatif avec vous qu'en cas d'action positive de votre part.
- Pour les Candidats dont les services sont fournis par l'intermédiaire d'une société tierce ou d'une autre entité, un contact significatif avec vous signifie un contact significatif avec la société ou l'entité qui fournit vos services. Lorsque nous sommes informés par ladite société ou entité qu'elle n'entretient plus cette relation avec vous, nous conserverons vos données pendant deux ans maximum à compter de ce moment ou, si cette date est postérieure, pendant la période de deux ans à compter du moment où nous avons par la suite des contacts significatifs directement avec vous.
- Pour les Candidats qui souhaitent que nous traitions leurs données personnelles uniquement en relation avec une candidature spécifique à une offre d'emploi, nous ne conserverons vos données personnelles que tant que nous en aurons besoin en lien avec nos exigences légales et réglementaires. Après cette période, elles seront, sous réserve des considérations ci-dessous, Supprimées de nos Systèmes.
- Si vous avez expressément indiqué en tant que Candidat que vous préférez que nous ne conservions pas vos données à caractère personnel, nous les Supprimerons de nos Systèmes sauf si nous estimons de bonne foi que nous devons les conserver, par exemple

en raison de nos obligations envers les autorités fiscales ou dans le cadre de tout litige anticipé.

#### Travailleurs Intérimaires :

- Si nous vous employons ou nous vous engageons en tant que Travailleur Intérimaire directement, nous traiterons habituellement vos données tout au long de votre Relation d'Intérim et les conserverons alors pendant une certaine durée après la rupture de notre relation. La durée précise dépendra du type de données, de nos besoins commerciaux légitimes et d'autres règles légales ou réglementaires qui pourraient nous obliger à les conserver pendant certaines périodes minimales. Par exemple, nous pouvons être amenés à conserver certaines données à des fins de déclaration fiscale ou de réponse à des questions fiscales. Nous pouvons également les conserver si cela peut s'avérer pertinent dans le cadre d'un litige potentiel. Dans les pays qui le permettent, nous conserverons généralement les données à caractère personnel vous concernant lorsque cela nous est nécessaire pour nous permettre de vous fournir une référence ou d'en fournir une à un futur employeur.
- Si vous êtes un Travailleur Intérimaire, nous continuerons également à traiter vos données à caractère personnel en tant que Candidat pendant la durée de votre Relation d'Intérim et par la suite. La question de savoir si et dans quelle mesure nous continuerons à traiter vos données à caractère personnel en tant que données du Personnel pendant toute la durée de votre Relation d'Intérim et par la suite dépend des exigences légales locales. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

#### Clients et Fournisseurs :

- Si vous êtes un Client ou un Fournisseur, nous conserverons vos données à caractère personnel afin de vous fournir des services ou de recevoir des services de votre part, ou de vous fournir des informations sur nos services qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- Si vous avez expressément indiqué que vous n'êtes pas intéressé(e) par nos services, nous Supprimerons vos données à caractère personnel de nos Systèmes sauf si nous estimons de bonne foi que nous devons les conserver, par exemple en raison de nos obligations envers les autorités fiscales ou dans le cadre de tout litige anticipé.

#### Utilisateurs de notre Site Internet :

- Si vous êtes un Utilisateur de notre Site Internet, nous conserverons votre adresse IP et toute autre information nécessaire à l'exploitation de notre site Internet ou de nos applications mobiles pendant 365 jours.

#### Autres catégories de personnes :

- Nous conserverons vos données pendant toute la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées. Si ce moment est venu ou si vous avez expressément indiqué que vous n'êtes plus intéressé(e) par l'un(e) de nos services web ou applications mobiles, nous Supprimerons vos données de nos Systèmes sauf si nous estimons de bonne foi que nous devons les conserver, par exemple en raison de nos obligations envers les autorités fiscales ou dans le cadre de tout litige anticipé.

#### 4. COMMENT POUVEZ-VOUS ACCEDER AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL QUE VOUS NOUS AVEZ FOURNIES, LES MODIFIER OU LES RECUPERER ?

- L'un des principaux objectifs du RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union européenne eu égard à la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos

données, même après nous les avoir fournies. Ces droits sont décrits plus en détail ci-dessous.

- Pour en savoir plus sur ces droits, veuillez [nous contacter](#). Nous essaierons de traiter votre demande dans les meilleurs délais, et dans tous les cas, sous un mois (sous réserve des prorogations qui nous seront accordées par la loi). Veuillez noter que nous conserverons, s'il y a lieu, un enregistrement de vos communications pour nous aider à résoudre les problèmes que vous soulevez.
- **Droit d'opposition** : ce droit vous permet de vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel lorsque nous le faisons pour l'une des quatre raisons suivantes : (i) nos intérêts légitimes ; (ii) pour nous permettre d'exécuter une tâche dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique ; (iii) pour vous envoyer des documents de marketing direct ; et (iv) à des fins scientifiques, historiques, de recherche ou statistiques.
- Les catégories « intérêts légitimes » et « marketing direct » ci-dessus sont celles qui sont le plus susceptibles de s'appliquer aux Utilisateurs de notre Site Internet, à nos Candidats, nos Travailleurs Intérimaires, nos Clients et nos Fournisseurs. Si votre opposition porte sur le fait que nous traitons vos données à caractère personnel parce que nous le jugeons nécessaire aux fins de vos intérêts légitimes, nous devons donner suite à votre objection en cessant l'activité en question, sauf si :
  - nous pouvons démontrer que nous avons des raisons de traiter vos données légitimes et impérieuses qui prévalent sur vos intérêts ; ou
  - nous traitons vos données pour établir, exercer ou défendre un droit en justice.
- Si votre opposition porte sur le marketing direct, nous devons donner suite à votre opposition en cessant cette activité.
- Droit de retrait du consentement : Si nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines activités (par exemple, afin d'utiliser des cookies, pixels ou paramètres UTM dans certains pays), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous cesserons d'exercer cette activité à laquelle vous aviez consenti en particulier, sauf si nous considérons qu'il existe une autre raison justifiant la poursuite de notre traitement de vos données à cette fin, auquel cas nous vous informerons de cette situation.
- **Demandes d'Accès des Personnes Concernées (DSAR, Data Subject Access Requests)** : Vous pouvez à tout moment nous demander de confirmer les informations que nous détenons vous concernant, et vous pouvez nous demander de les modifier, de les mettre à jour ou de les Supprimer. Nous pouvons vous demander de vérifier votre identité et demander des informations complémentaires au sujet de votre demande. Si nous vous donnons accès aux informations que nous détenons vous concernant, nous ne vous facturerons pas cet accès à moins que votre demande ne soit « manifestement infondée ou excessive ». Si vous nous demandez des copies supplémentaires de ces informations, nous pouvons vous facturer des frais administratifs raisonnables lorsque la loi le permet. Si la loi nous le permet, nous pourrions éventuellement refuser votre demande. Si nous le faisons, nous justifierons toujours ce refus.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires en matière de demande d'accès des personnes concernées et que nous pouvons par conséquent refuser votre demande

conformément à ces lois. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. En principe, les informations en question doivent remplir l'un des critères suivants :
  - Les données ne sont plus nécessaires pour poursuivre les finalités pour lesquelles nous les avons initialement collectées et/ou traitées ;
  - Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données et il n'existe aucune autre raison valable pour que nous en poursuivions le traitement ;
  - Les données ont été traitées de manière illicite (c'est-à-dire en violation du RGPD) ;
  - Les données doivent être effacées pour nous conformer à nos obligations légales à titre de responsable du traitement ; ou
  - Dans le cas où nous traitons les données parce que nous estimons que cela est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, vous vous y opposez et nous ne sommes pas en mesure de démontrer qu'il existe un motif légitime et impérieux pour poursuivre le traitement.
- Veuillez noter que dans certains des pays où nous sommes présents, nous sommes soumis à des exigences légales locales supplémentaires en matière de droit des personnes concernées à l'effacement et que nous pouvons par conséquent refuser votre demande conformément à ces lois locales. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).
- Nous serions en droit de refuser de répondre à votre demande uniquement pour l'une des raisons suivantes :
  - Exercer le droit à la liberté d'expression et d'information ;
  - Respecter des obligations légales ou remplir une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique ;
  - Pour des raisons de santé publique dans l'intérêt public ;
  - À des fins d'archives, de recherche ou de statistiques ; ou
  - Exercer ou faire valoir un droit en justice.
- Lorsque nous répondons à une demande d'effacement des données valable, nous Supprimerons les données en question.
- Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances. Cela signifie que nous pourrions uniquement continuer à conserver vos données et que nous ne pourrions procéder à d'autres activités de traitement que dans l'un des cas suivants : (i) résolution de l'une des circonstances énumérées ci-dessous ; (ii) votre consentement ; ou (iii) un traitement ultérieur est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, à la protection des droits d'une autre personne, ou pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union européenne ou d'un État membre.
- Les cas dans lesquels vous êtes en droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel sont les suivants :
  - lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Dans ce cas, le traitement par nos soins de vos données à

caractère personnel sera limité pendant la durée de vérification de l'exactitude des données ;

- lorsque vous vous opposez au traitement par nos soins de vos données à caractère personnel pour nos intérêts légitimes. Vous pouvez demander à que les données soient limitées pendant que nous vérifions les motifs pour lesquels nous traitons vos données à caractère personnel ;
  - lorsque le traitement par nos soins de vos données est illégal, mais que vous préférez que nous restreignions notre traitement plutôt que de les effacer ; et
  - lorsque nous n'avons plus besoin de traiter vos données à caractère personnel mais que vous les demandez afin de constater, d'exercer ou de faire valoir des droits en justice.
- Si nous avons communiqué vos données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons du traitement limité sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. Bien entendu, nous vous informerons avant de lever toute limitation au traitement de vos données à caractère personnel.
  - **Droit de rectification** : Vous avez également le droit de demander à ce que nous rectifions des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons vous concernant. Si nous avons communiqué ces données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons de la rectification sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés. S'il y a lieu, nous vous indiquerons également à quels tiers nous avons communiqué ces données à caractère personnel inexactes ou incomplètes. Si nous pensons qu'il est raisonnable de ne pas répondre à votre demande, nous vous donnerons les raisons de cette décision.
  - **Droit à la portabilité des données** : Si vous le souhaitez, vous avez le droit de transférer vos données à caractère personnel d'un responsable du traitement à un autre. Concrètement, cela signifie que vous êtes en mesure de transférer les données de votre compte Hays vers une autre plateforme en ligne. Afin que vous puissiez le faire, nous vous communiquerons vos données dans un format lisible par la machine fréquemment utilisé protégé par un mot de passe afin que vous puissiez transférer ces données sur une autre plateforme en ligne. Sinon, nous transférerons directement les données pour vous. Ce droit à la portabilité s'applique aux données suivantes : (i) données à caractère personnel que nous traitons automatiquement (c.-à-d. sans intervention humaine) ; (ii) données à caractère personnel que vous fournissez ; et (iii) données à caractère personnel que nous traitons sur la base de votre consentement ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat.
  - **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale. Vous trouverez les coordonnées pour la contacter [ici](#).
  - Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits ou retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (lorsque ce consentement constitue le fondement juridique de notre traitement de vos données à caractère personnel), cliquez [ici](#) pour savoir comment nous contacter. Veuillez noter que nous conserverons, s'il y a lieu, un enregistrement de vos communications pour nous aider à résoudre les problèmes que vous soulevez.
  - Vous pouvez à tout moment demander à vous désinscrire des alertes emploi et d'autres communications marketing de notre part. Cliquez [ici](#) pour connaître les modalités de désinscription.

- Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos informations personnelles changent au cours de la période pendant laquelle nous conservons vos données.
5. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?
- Pour savoir quelle entité Hays est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et où elle se situe, cliquez sur ce [lien](#).
  - Pour tout commentaire ou toute suggestion concernant la présente Politique de Confidentialité, veuillez cliquer sur ce [lien](#). Nous prenons au sérieux le respect de la vie privée, nous reviendrons donc vers vous dès que possible.
6. COMMENT CONSERVONS-NOUS ET TRANSFERONS-NOUS VOS DONNEES A L'ECHELLE INTERNATIONALE ?
- Vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont nous conservons et transférons vos données à l'échelle internationale ? Afin de vous offrir le meilleur service et de répondre aux finalités décrites dans la présente politique de confidentialité, vos données peuvent être transférées comme suit :
    - entre et au sein des entités Hays ;
    - à des tiers (tels que des conseillers ou autres Fournisseurs des entités Hays) ;
    - à des Clients étrangers, le cas échéant ;
    - à des Clients situés dans votre pays, le cas échéant, qui peuvent, à leur tour, transférer vos données à l'échelle internationale ;
    - à un fournisseur de stockage basé sur le cloud ; et
    - aux tiers mentionnés dans la section intitulée « Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ? » ci-dessus.
  - Nous nous attachons à garantir que vos données sont conservées et transférées en toute sécurité. En conséquence, nous transférerons les données en dehors de l'Espace Économique Européen ou EEE (comprenant les États membres de l'Union européenne, plus la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein) uniquement vers les pays qui respectent la législation en matière de protection des données et où les moyens de transfert assurent une protection adéquate de vos données, par exemple :
    - au moyen d'un accord de transfert de données, intégrant les clauses contractuelles types en vigueur adoptées par la Commission européenne relatives au transfert des données à caractère personnel par les responsables du traitement de l'EEE à des responsables du traitement et des sous-traitants de pays ne disposant pas d'une législation adéquate en matière de protection des données ;
    - ou
    - en transférant vos données vers un pays pour lequel la Commission européenne a estimé que le niveau de la protection des données prévue par sa législation était adéquat ; ou

- par le biais d'un système approuvé par la Commission européenne (que ce soit un système successeur du *Privacy Shield* ou un autre système) qui régleme les échanges de données sur les personnes entre différents pays ; ou
  - lorsque cela s'avère nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre nous et un tiers et que le transfert est dans votre intérêt aux fins de ce contrat (par exemple, si nous avons besoin de transférer des données en dehors de l'EEE afin de satisfaire à nos obligations découlant de ce contrat si vous êtes l'un de nos Clients) ; ou
  - lorsque vous avez consenti au transfert des données.
- Afin de s'assurer que vos données à caractère personnel bénéficient d'un niveau de protection adéquat, nous avons mis en place des procédures appropriées avec les tiers avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel afin de nous assurer que vos données à caractère personnel sont traitées par ces tiers d'une manière conforme et respectueuse de la loi sur la protection des données.

## 7. POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

### Qu'est-ce qu'un cookie ?

- Un « cookie » (ou avec des technologies similaires telles que des pixels de suivi et des paramètres UTM) (les « Cookies ») est un tout petit fichier texte ou graphique qui est placé sur votre appareil lorsque vous visitez une page web ou ouvrez un message électronique et qui enregistre votre comportement (comme la navigation sur un site Internet). Les Cookies sont utilisés pour améliorer votre utilisation des différents canaux numériques Hays, par exemple en nous permettant de vous présenter des contenus et des options sur mesure en fonction des informations stockées lors de votre dernière visite. Les Cookies peuvent également servir à analyser le trafic et à des fins publicitaires et de marketing.
- La quasi-totalité des canaux numériques en utilise et ils n'endommagent pas votre système. Nous les utilisons que vous interagissez avec Hays via notre site Internet, une application ou un autre canal numérique, et que vous soyez Candidat, Travailleur Intérimaire, Client, Fournisseur, Utilisateur de notre Site Internet ou quelqu'un d'autre.
- Si vous souhaitez vérifier ou modifier les types de Cookies que vous acceptez, vous pouvez en général le faire à l'aide des paramètres de confidentialité de votre navigateur, ou vous pouvez le faire très facilement en utilisant le lien « Préférences en matière de Cookies » en haut ou en bas du site Internet. Veuillez noter que si vous accédez aux services de Hays sur plusieurs appareils, vous pourriez avoir besoin d'ajuster vos paramètres via le lien « Préférences en matière de Cookies » sur chacun de vos appareils.

### Comment utilisons-nous les Cookies ?

- Nous utilisons les Cookies aux fins suivantes :
  - personnaliser votre expérience sur nos canaux numériques et améliorer leur fonctionnalité, par exemple :
    - vous connecter à votre compte tout au long de votre visite ;
    - adapter et accroître la pertinence du contenu que vous voyez (qui peut varier selon que vous êtes Candidat, Travailleur Intérimaire, Client,

Fournisseur, Utilisateur de notre Site Internet ou quelqu'un d'autre, et également en fonction de vos préférences) ce qui, à son tour, augmentera l'interaction et améliorera l'expérience de l'utilisation de nos services (et vous encouragera à retourner sur notre site) ;

- si vous êtes un Candidat, pour personnaliser le contenu marketing que nous mettons à votre disposition via nos canaux numériques (lorsque vous avez consenti à cette prospection) ce qui, nous l'espérons, augmentera le nombre de candidatures, les taux de conversion et l'utilité des candidatures ;
- comprendre comment vous interagissez avec notre site Internet et d'autres canaux numériques, par exemple en suivant les pages que vous avez consultées, les interactions que vous avez faites, les liens sur lesquels vous avez cliqué et le nombre d'offres d'emploi et d'articles lus. Cela nous permet de comprendre comment vous utilisez nos canaux numériques, d'adapter ce que nous vous présentons et vous envoyons, et de suivre tous les comportements qui émergent individuellement ou de grands groupes. Cela nous aide à développer et à améliorer nos canaux et services numériques en réponse à ce que nos visiteurs veulent et ce dont ils ont besoin (et nous comprenons que ces souhaits et besoins varient selon que vous êtes Candidat, Travailleur Intérimaire, Client, Fournisseur, Utilisateur de notre Site Internet ou quelqu'un d'autre) ce qui nous aide à accroître l'interaction et à améliorer l'expérience de l'utilisation de nos services en augmentant la pertinence du contenu que nous proposons. En outre, comme décrit ci-dessus dans la section intitulée « Profilage, algorithmes et prise de décision automatisée », le processus d'analyse des comportements en ligne nous permet d'attribuer aux utilisateurs un « score d'accessibilité » pondéré en vue de fournir des informations sur les besoins des utilisateurs et de permettre à Hays d'effectuer un suivi, le cas échéant, et les consultants utilisent ces scores dans le cadre de la présélection et du classement des Candidats et comme facteur pour déterminer s'il convient d'aborder/de présenter des postes à un Candidat, ce qui servira à compléter d'autres données que Hays détient sur le Candidat ; et
- si vous êtes Candidat :
  - nous aider à faire la publicité des emplois qui, selon nous, pourraient vous intéresser, en personnalisant les postes qui sont portés à votre connaissance ;
  - personnaliser nos recommandations de contenus éditoriaux (tels que des rapports sur l'évolution de votre secteur) qui, selon nous, pourraient vous intéresser ;
  - enrichir les données des Candidats et les profils existants sur les Candidats que nous détenons déjà dans nos Systèmes ;
  - analyser les données obtenues en suivant et contrôlant l'expérience et l'activité des Candidats afin de dresser leur profil et de les assigner à des « viviers de talents » en fonction de leurs attributs et de leurs comportements (ex : postes précédemment occupés, compétences, expérience du secteur, lieu, ou lorsqu'un Candidat est disposé à travailler) – comme décrit ci-dessus dans la section intitulée « Profilage, Algorithmes et prise de décision automatisée », l'assignation des Candidats à des

viviers de talents est un processus entièrement automatisé et peut impliquer l'utilisation de bots.

Idéalement, cela implique que vous passiez moins de temps à parcourir des pages interminables et vous dirigera plus rapidement vers le poste que vous souhaitez.

- Il existe deux types de cookies :
  - Les cookies de session : il s'agit de cookies qui sont stockés sur votre appareil durant votre session web et qui sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur – ils permettent au site Internet de reconnaître et de lier vos actions lors d'une session web et stockent généralement un identifiant de session anonyme vous permettant de visiter un site sans avoir à vous reconnecter à chaque page, mais ils ne recueillent aucune information sur votre ordinateur ; ou
  - Les cookies persistants : un cookie persistant est stocké dans votre ordinateur entre deux sessions web et y demeure lorsque vous fermez votre navigateur. Le cookie est lisible par le site Internet qui l'a créé lorsque vous visitez de nouveau ce site. Nous utilisons des cookies persistants pour Google Analytics et pour la personnalisation (veuillez consulter la section ci-dessus pour plus d'informations sur ce que la personnalisation peut impliquer ainsi que la section ci-dessus intitulée « Profilage, algorithmes et prise de décision automatisée »).
- Les cookies peuvent également être catégorisés comme suit :
  - Cookies strictement nécessaires : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre d'utiliser le site de manière efficace, lorsque vous postulez à un emploi par exemple, et ne peuvent donc pas être désactivés. Sans ces cookies, les services dont vous disposez sur notre site Internet ne peuvent pas être fournis. Ces cookies ne recueillent pas d'informations vous concernant pouvant être utilisées à des fins commerciales ou pour mémoriser les pages que vous avez consultées sur Internet.
  - Cookies de fonctionnalité : Ces cookies nous permettent de surveiller et d'améliorer la performance de notre site. Par exemple, ils nous permettent de comptabiliser les visites, d'identifier les sources de trafic et de voir quelles parties du site sont les plus visitées. Ces cookies permettent à notre site de mémoriser les choix que vous faites (nom d'utilisateur, langue, région, etc.) et de fournir des fonctionnalités améliorées. Par exemple, nous sommes en mesure de vous communiquer des informations ou mises à jour en rapport avec les services que vous utilisez. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mémoriser les modifications que vous avez apportées à la taille du texte, à la police et à d'autres éléments des pages web que vous pouvez personnaliser. Ils peuvent également être utilisés pour fournir des services que vous avez demandés tels que visionner une vidéo ou publier des commentaires sur un blog. Les informations que ces cookies recueillent sont généralement rendues anonymes.
  - Cookies publicitaires : Ces cookies nous permettent de communiquer des informations sur des opportunités d'emploi susceptibles de vous intéresser. Ces cookies sont persistants (tant que vous êtes inscrit auprès de nous), ce qui signifie que lorsque vous vous connectez au site ou que vous y retournez, vous pouvez voir des offres emplois publiées qui sont similaires à celles que vous avez précédemment consultées.

Le lien « Préférences en matière de Cookies » sur notre site Internet fournit une liste des Cookies que nous utilisons dans votre pays, pourquoi nous les utilisons et de quels types de Cookies il s'agit.

#### Comment gérer ou refuser les Cookies

- Lors de la première visite de notre/nos site(s) Internet, il vous sera demandé de choisir le type de Cookies que vous souhaitez recevoir. Nous demandons votre consentement préalable pour certains Cookies via le lien « Préférences en matière de Cookies », bien que nous puissions définir des Cookies absolument nécessaires sans votre consentement. Vous pouvez également utiliser les paramètres de confidentialité de votre navigateur pour ce faire. Veuillez noter que le refus de tous les Cookies via les paramètres de confidentialité de votre navigateur signifie que vous ne pourrez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site Internet. Chaque navigateur étant différent, nous vous invitons à consulter le menu « Aide » de votre navigateur afin de savoir comment modifier vos préférences en matière de Cookies.
- Vous pouvez mettre à jour votre consentement donné à tout moment via le lien « Préférences en matière de Cookies ». Vous pouvez également choisir de refuser les Cookies qui ne sont pas absolument nécessaires pour exécuter les fonctionnalités de base de notre site Internet en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous utilisez le lien « Préférences en matière de Cookies » pour mettre à jour votre choix de Cookies, veuillez noter que cela n'entraîne pas la suppression des Cookies déjà placés sur votre appareil. Si vous souhaitez supprimer ces Cookies, vous devez le faire en utilisant les paramètres de confidentialité de votre navigateur.
- Si vous choisissez de supprimer tous les Cookies par le biais des paramètres de confidentialité de votre navigateur, cela supprimera également tout enregistrement d'un refus susceptible d'être stocké par un Cookie sur votre appareil (de sorte que ce refus puisse continuer à être activé) et vous devrez peut-être à nouveau opposer votre refus activement.

#### 8. SERVICES DE TIERS

- Dans le cadre de l'utilisation de nos services, les Candidats, les Travailleurs Intérimaires et les Anciens Employés peuvent souhaiter accéder à des sites Internet indépendants et à des services tiers (par exemple, des plateformes d'emploi) que nous n'exploitons pas. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites indépendants et tiers, et nous ne sommes pas responsables et n'avons pas vérifié et approuvé leur contenu ou leurs politiques de confidentialité (le cas échéant). Vous devrez vous forger votre propre opinion quant à savoir si vous devez utiliser de tels sites indépendants, notamment quant à savoir si vous devez avoir recours à tout service proposé par le tiers.
- Occasionnellement, les prestataires de services tiers que nous avons engagés traiteront les données à caractère personnel que nous leur avons communiquées en tant que responsable du traitement en leur propre nom, par exemple, aux fins de : (i) la réalisation de leur propre établissement de rapports internes ; (ii) la prévention des menaces pour la sécurité ou l'intégrité de leurs systèmes ou la réponse à celles-ci ; (iii) l'établissement, l'exercice ou la défense de leurs propres droits en justice ; (iv) le respect des obligations légales qui leur sont applicables ; et (v) l'utilisation de données à caractère personnel sous une forme anonyme ou agrégée pour améliorer leurs propres produits et services. Ils

disposeront généralement de leurs propres politiques de confidentialité qui exposent plus en détail ces activités de traitement.

## GLOSSAIRE

- *Clients* – bien que ce terme soit explicite, cette catégorie englobe nos clients et autres tiers à qui Hays fournit des services dans le cadre de ses activités, ou dont Hays estime raisonnablement qu'ils pourraient être intéressés par nos services. Dans certaines circonstances, Hays fournit des services aux employés individuels qui travaillent pour des entreprises clientes, tels que des formations au personnel enseignant qui travaille pour des clients dans le secteur de l'éducation. Veuillez noter que dans ce contexte, Hays exige que les Clients communiquent les parties pertinentes de la présente Politique de Confidentialité (à savoir les sections destinées aux Clients) à leurs employés.
- *Supprimer* – À notre époque, il est pratiquement impossible de garantir la suppression permanente et irrémédiable des données électroniques. En outre, comme nous vous l'avons expliqué dans la présente Politique de Confidentialité, nous serons parfois tenus par la loi ou la réglementation, ou pour des raisons de gestion des risques, de conserver la capacité d'accéder à certains éléments de données à caractère personnel. Toutefois, nous nous engageons à mettre en place des mesures opérationnelles et inhérentes à nos Systèmes spécifiques pour garantir que vos données à caractère personnel soient « mises hors d'usage » lorsqu'elles auront atteint la fin de leur durée nominale de conservation, ou lorsque nous recevons une demande valable de votre part de les Supprimer. Cela signifie que si les données existent toujours techniquement dans un système d'archive, aucun de nos Systèmes opérationnels, processus ou membres du Personnel ne peut y avoir accès. Seul un très (et nous entendons par-là infiniment) petit nombre de cadres supérieurs, dans des situations très (et, encore une fois, nous entendons par-là infiniment) limitées et soigneusement prescrites, seront en mesure de restaurer vos données à caractère personnel afin qu'elles puissent être consultées à ces fins légitimes. Une fois que nous aurons établi clairement que toutes les périodes de conservation légalement obligatoires ont expiré (soit, actuellement, une période de dix ans), nous passerons à l'étape finale qui consiste à procéder à une « suppression définitive », en vertu de laquelle même ce nombre très limité de cadres supérieurs ne sera pas en mesure de restaurer vos données à caractère personnel.
- *Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)* – instrument légal de l'Union européenne visant à harmoniser les lois européennes sur la protection des données. Il prend effet le 25 mai 2018 et les références faites à ce règlement devraient être interprétées en conséquence afin d'inclure toute législation nationale connexe de protection des données.
- *Programmes d'externalisation et de gestion de projet en ressources humaines (MSP, « Managed Service Provider »)* – externalisation de la gestion du personnel externe des

Clients (y compris les travailleurs et entrepreneurs indépendants et les Travailleurs Intérimaires) auprès d'un prestataire de services de recrutement externe.

- *Autres personnes que Hays peut contacter* – il s'agit notamment des référents et personnes à contacter en cas d'urgence au sujet des Candidats et du Personnel de Hays. Nous ne les contactons que dans des circonstances appropriées.
- **Services d'Externalisation du Processus de Recrutement (RPO, « Recruitment Process Outsourcing »)** – externalisation totale ou partielle du processus de recrutement d'employés permanents auprès d'un prestataire de services de recrutement.
- *Personnel* – comprend les employés et stagiaires actuels et anciens embauchés directement par Hays (ou ayant accepté une offre d'embauche), ainsi que certains autres employés étant ou ayant été embauchés aux fins de fournir des services à Hays (bien qu'ils ne soient pas considérés comme des employés). À ces fins, nous incluons également les employés de Hays qui sont engagés pour travailler dans les locaux des Clients en vertu des conditions des accords de RPO ou de MSP. Dans un souci de clarté, le terme « Personnel » n'inclut pas les personnes embauchées par Hays dans le but de les placer chez des Clients en dehors du cadre d'un accord de RPO/MSP. Ces personnes sont traitées de la même manière que les Candidats de Hays et sont couvertes par la présente Politique de Confidentialité. De même, les entrepreneurs indépendants et consultants fournissant des services pour Hays relèvent de la définition d'un « Fournisseur » aux fins de la présente Politique de Confidentialité.
- *Fournisseurs* – désigne les partenariats et sociétés (y compris les entreprises individuelles), et les travailleurs atypiques tels que des entrepreneurs et des travailleurs indépendants, qui fournissent des services à Hays. Dans certaines circonstances, Hays sous-traite les services qu'elle fournit à ses Clients à des Fournisseurs tiers qui exécutent des services pour le compte de Hays. Dans ce contexte, les Fournisseurs qui sont des entrepreneurs individuels, des travailleurs indépendants ou des employés de Fournisseurs, seront traités comme des Candidats aux fins de la protection des données. Veuillez noter que dans ce contexte, Hays exige que les Fournisseurs communiquent les parties pertinentes de la présente Politique de Confidentialité (à savoir les sections destinées aux Candidats) à leurs employés.
- *Anciens Employés* – désigne les anciens membres du Personnel qui ont exprimé leur souhait de rester dans le réseau des Anciens Employés de Hays et d'utiliser le portail destiné à ces derniers.
- *Système* – les systèmes téléphoniques, informatiques, Internet et Wi-Fi, les logiciels et les portails, les comptes et/ou les réseaux contrôlés ou utilisés par Hays ou lui appartenant, étant utilisés aux fins de transmettre, passer et/ou recevoir des communications, ou étant autrement utilisés dans le cadre des activités de Hays, en ce compris le portail réservé aux Candidats et les systèmes CRM.
- **Relation d'Intérim** – désigne notre relation contractuelle avec les Travailleurs Intérimaires que nous employons ou engageons directement.
- *Travailleurs Intérimaires* – désigne une personne qui devient employée ou engagée par Hays pour effectuer un travail temporaire pour un Client ou une autre société du groupe Hays. Si vous êtes un Travailleur Intérimaire, nous continuerons également à traiter vos données à caractère personnel en tant que Candidat pendant toute la durée de votre mission de travail temporaire et par la suite, conformément aux conditions de la présente

Politique de Confidentialité. La question de savoir si et dans quelle mesure la Politique de Confidentialité relative au Recrutement Interne et la Politique de Confidentialité applicable au Personnel s'appliquent à vous en tant que Travailleur Intérimaire dépend des exigences légales locales. Pour plus d'informations sur les exigences de votre pays, veuillez cliquer [ici](#).

- *RGPD britannique* – le RGPD tel qu'il fait partie des Lois du Royaume-Uni en vertu de l'article 3 de la loi britannique de 2018 sur (le retrait de) l'Union européenne.
- *Visiteurs* – désigne les personnes qui visitent les locaux de Hays mais qui ne sont pas membres du Personnel de Hays.
- *Utilisateurs de notre Site Internet* – toute personne qui accède à l'un des sites Internet de Hays ou à l'une des applications mobiles (applications) de Hays.

ANNEXE 1 – COMMENT NOUS CONTACTER

Pays dans lequel vous utilisez les services de Hays ou fournissez des services à Hays	Entité Hays responsable du traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs de notre Site Internet	<p><b>L'entité Hays responsable</b> du traitement des données à caractère personnel des Candidats, Clients, Fournisseurs et des personnes à contacter</p> <p><b>en cas d'urgence et des référents des Candidats et du Personnel de Hays</b> sera déterminée par <b>l'entreprise ci-dessous</b> étant contrepartie à <b>l'arrangement concerné</b></p>	<p>Comment nous contacter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pour accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ;</li> <li>• si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé à vos informations personnelles ;</li> <li>• pour retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel (lorsque ce consentement constitue la base juridique du traitement de vos données à caractère personnel) ;</li> <li>• pour nous faire part de vos commentaires ou suggestions concernant la présente Politique de Confidentialité</li> </ul>	Comment nous contacter pour mettre à jour vos préférences en matière de marketing
Suisse	Hays (Suisse) SA, Zurich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hays (Suisse) SA, Zurich</li> <li>• Hays Talent Solutions (Schweiz) GmbH, Zurich</li> </ul>	<p><b>Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante:</b></p> <p>Hays (Suisse) SA, Datenschutzbeauftragter/DPO, Beethovenstrasse 19, 8002 Zurich, Suisse</p>	<p>Vous pouvez le faire en mettant à jour votre profil ici.</p>

			<p>Vous pouvez également envoyer un e-mail à notre Conseiller à la protection des données et à l'équipe chargée de la protection des données: <a href="mailto:datenschutz@hays.ch">datenschutz@hays.ch</a>.</p>	<p>Vous pouvez également nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : <a href="mailto:service@hays.ch">service@hays.ch</a> ou en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans tous les e-mails marketing que nous vous envoyons.</p>
--	--	--	---	---

Dans le cas où plus d'une des sociétés Hays mentionnées ci-dessus ou celles énumérées sur les sites [www.hays.at/datenschutz](http://www.hays.at/datenschutz), <https://www.hays.dk/fortrolighedspolitik> et [www.hays.de/datenschutz](http://www.hays.de/datenschutz) décident conjointement des finalités et des moyens du traitement des données à caractère personnel des groupes de personnes susmentionnés, ces sociétés Hays traitent ces données à caractère personnel en tant que responsables conjoints du traitement au sens de l'article 26, paragraphe 1 du RGPD.

Nous respectons les exigences imposées par le LPD et le GDPR en ce qui concerne l'établissement de relations de traitement conjoint entre les entités Hays.

Si vous souhaitez exercer vos droits en vertu du LPD ou du GDPR en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles par les entités Hays exerçant en tant que responsables du traitement conjoints, veuillez nous contacter en utilisant les canaux indiqués ci-dessus.

Si vous avez interagi avec l'une des entités Hays mentionnées ci-dessus en vous inscrivant ou en exprimant un intérêt pour recevoir les services de recrutement de Hays, cette entité Hays peut partager vos données personnelles avec les autres entités Hays mentionnées ci-dessus. Sous réserve des exigences légales locales particulières, chacune de ces entités Hays peut s'appuyer sur un consentement « soft opt-in » pour vous envoyer des messages de marketing électronique susceptibles de vous intéresser.

## ANNEXE 2 – COMMENT CONTACTER VOTRE AUTORITÉ DE CONTRÔLE LOCALE

Pays dans lequel vous utilisez les services de Hays ou fournissez des services à Hays	Coordonnées de votre autorité de contrôle locale
Suisse	<p>Der Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Par courrier: Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse</li><li>• Web: <a href="https://www.edoeb.admin.ch">https://www.edoeb.admin.ch</a></li><li>• Par téléphone: (+41) (0)58 462 43 95</li></ul>

ANNEXE 3 - VARIANTES PAR PAYS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Pays	OBLIGATION LÉGALE PROPRE AU PAYS
Suisse	<p><u>Base juridique et droit applicable</u></p> <p>Lorsque nous faisons référence au GDPR dans notre politique de confidentialité, nous entendons également la disposition correspondante de la loi fédérale sur la protection des données (FADP) dans chaque cas.</p>
	<p><u>Transfert de données à caractère personnel à l'étranger</u></p> <p>Nous transférons vos données dans le monde entier si cela s'avère nécessaire pour le traitement de vos données de notre point de vue. Les garanties auxquelles nous nous référons lorsque nous transférons des données en dehors de la Suisse sont indiquées ci-dessus dans la section "Comment stockons-nous et transférons-nous les données au niveau international".</p>
	<p><b><u>Demandes d'Accès des Personnes Concernées (DSAR, Data Subject Access Requests)</u></b></p> <p>Si vous nous demandez des informations sur le traitement des données personnelles vous concernant (DSAR), vous devez le faire par écrit ou par le biais des canaux électroniques que nous proposons. Nous n'acceptons pas de recevoir vos demandes verbalement (article 16, paragraphe 1, de la LPD).</p>
	<p><u>Marketing, reciblage et études de marché</u></p> <p><u>Soft-opt-In</u></p> <p>Comme décrit dans le corps principal de notre politique de confidentialité, nous sommes en droit de compter sur le consentement «soft-opt-in» pour certains messages marketing que nous souhaitons vous envoyer. Les conditions qui s'appliquent à notre utilisation du consentement volontaire sont les suivantes: (i) nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre de la vente de biens ou de services; (ii) nous utilisons cette adresse uniquement pour la publicité directe de nos propres services (ou de services sensiblement similaires); (iii) vous ne vous êtes pas opposé à cette utilisation; et (iv) nous vous informons clairement, dans chacune de ces communications, de votre droit de désistement.</p> <p><u>Opt-in</u></p>

Dans tous les autres cas de marketing électronique, nous sommes tenus d'obtenir votre consentement spécifique et nous sommes tenus de conserver les dossiers de ce consentement reçu. Pour nous conformer à nos obligations, nous entreprenons ce qui est communément appelé la procédure de consentement «double opt-in», c'est-à-dire que nous vous demandons d'abord d'accepter de recevoir du marketing électronique, puis nous vous envoyons un courriel vous demandant de confirmer que vous avez donné votre consentement. Nous ne pouvons vous ajouter à notre liste marketing qu'après avoir reçu cette deuxième confirmation par e-mail.

#### Reciblage

Lorsque vous avez consenti au transfert de données à nos partenaires publicitaires, nous envoyons vos données (par exemple votre adresse e-mail, votre nom, votre numéro de téléphone) de manière cryptée et pseudonymisée (appelée «hashed») à nos partenaires publicitaires (pour une liste de nos partenaires publicitaires, voir ci-dessous). Ils comparent ces données avec les données qu'ils traitent déjà sur vous et si elles correspondent, les partenaires nous permettent de faire de la publicité ciblée sur ces correspondances ou sur des groupes similaires de personnes comme vous, ce qui signifie que les partenaires affichent sur leurs plateformes des publicités Hays qui sont spécialement conçues pour vous ou pour des personnes comme vous. Après la création des correspondances, vos données chiffrées sont automatiquement supprimées à nouveau chez nos partenaires. Les partenaires n'obtiennent pas de nouvelles adresses en conséquence. Nous pensons que c'est un grand avantage pour vous car vous obtenez seulement les publicités qui répondent à vos besoins.

#### Entreprises du groupe Hays & partenaires publicitaires Hays

Lorsque nous mentionnons les sociétés du groupe Hays en Allemagne, en Autriche, au Danemark et en Suisse dans le cadre de notre formulation de consentement publicitaire, nous entendons les entités juridiques suivantes:

- Hays AG, basée en Allemagne
- Hays Professional Solutions GmbH, basée en Allemagne
- Hays Talent Solutions GmbH, basée en Allemagne
- Emposo GmbH, basée en Allemagne
- Hays Holding GmbH, basée en Allemagne
- Hays Beteiligungs GmbH & Co.KG, basée en Allemagne
- Hays Vorrat 01 GmbH, basée en Allemagne
- Hays (Schweiz) AG, basée en Suisse

- Hays Talent Solutions (Schweiz) GmbH, basée en Suisse
- Hays Österreich GmbH, basée en Autriche
- Hays Professional Solutions Österreich GmbH, basée en Autriche
- Hays Specialist Recruitment Denmark A/S, basée au Danemark

Lorsque nous parlons de partenaires publicitaires dans le contexte de notre libellé de consentement publicitaire, nous entendons les partenaires suivants:

- Facebook Inc, basée aux États-Unis, (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>)
- LinkedIn Corporation base aux États-Unis, ([https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy))
- Google Ireland Limited, basée en Ireland (<https://policies.google.com/privacy>)

#### Transfert hors de la Suisse et de l'EEE

Lorsque nous vous avons demandé votre consentement marketing concernant nos partenaires publicitaires et **lorsque ces parties sont situées en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen, vous consentez (art. 6 VI LPD) à un transfert en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen, et vous êtes conscient qu'il pourrait y avoir un niveau de protection des données inférieur avec ces fournisseurs / pays que ce n'est le cas en Suisse.**

**Il existe en particulier un risque que vos données soient accessibles par l'intermédiaire des autorités à des fins de surveillance, même en l'absence de procédures de recours juridiques. L'exercice des droits de protection des données, vous le savez, et vous êtes familier avec la loi fédérale sur la protection des données peut être plus difficile, voire impossible.**

#### Études De Marché

Lorsque vous avez consenti à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins d'étude de marché, cela signifie que nous effectuerons des enquêtes concernant la satisfaction, NetPromoterScore, les sujets personnels, les souhaits, les offres, les caractéristiques sociodémographiques, les nouveaux tests de plateforme, les groupes de test, les tests UX et les panels de marques.

	<p><u>Traitement Hays des enregistrements vidéo</u></p> <p>Nous pouvons de temps à autre enregistrer vos séances de questions et réponses et/ou des entrevues vidéo pour soutenir nos services de recrutement pour vous et notre travail dans la recherche d'opportunités pour les clients. Les enregistrements vidéo sont partagés avec les clients et visualisés via une plateforme tierce sécurisée. Les enregistrements vidéo seront supprimés de la plateforme tierce une fois qu'ils ne sont plus nécessaires ou si un candidat demande leur suppression. Les enregistrements vidéo seront conservés par Hays conformément à la politique de conservation normale de Hays.</p>
	<p><u>Vérification d'identité pour toutes les prestations de Hays (pour les fournisseurs)</u></p> <p><u>Objectif de la collecte de données / Type de données collectées</u></p> <p>Dans le monde virtuel d'aujourd'hui, nous ne rencontrons malheureusement plus en personne de nombreux intérimaires et fournisseurs. Néanmoins, afin d'assurer une relation commerciale conforme, nous souhaitons vérifier l'identité des personnes concernées (ou, dans le cas d'une collaboration avec une entreprise, des personnes agissant pour le compte de celle-ci). Cela repose à la fois sur notre intérêt légitime à respecter certaines normes internes de conformité et sur le respect des obligations légales (par exemple, nous sommes tenus de ne pas fournir ou de limiter nos services à des « personnes sanctionnées »).</p> <p>Pour ce faire, nous utilisons une procédure d'identification vidéo en ligne afin de rendre l'identification aussi simple que possible. Lors de cette procédure, un collaborateur de Hays ou un prestataire agissant en notre nom et selon nos instructions vous demandera de vous identifier via la caméra. L'entretien sera enregistré en audio et vidéo, et plusieurs images (captures d'écran) de votre pièce d'identité (recto et verso, y compris les éléments de sécurité), ainsi que de vous-même, seront prises. Avant de commencer l'enregistrement, nous vous demanderons votre consentement.</p> <p><i>(« Dans le cadre de cette vérification d'identité, nous sommes autorisés à prendre une fois des photos de vous ainsi que du recto et du verso complet de votre pièce d'identité (y compris ses éléments de sécurité). De plus, l'entretien vidéo actuellement en cours est enregistré visuellement et auditivement. Les données sont ensuite conservées conformément aux exigences légales, afin de pouvoir prouver à tout moment que la procédure d'identification vidéo a été correctement effectuée. »)</i></p>

	<p>Les informations figurant sur votre pièce d'identité (par exemple : prénom, nom, nationalité, etc.) seront également traitées et documentées. Après vérification, si celle-ci est concluante, nous supprimons ces données. En cas d'incohérences, nous les clarifions avec vous et conservons les données pendant cette période.</p> <p>Ces informations sont nécessaires pour garantir l'identification et documenter correctement le processus.</p> <p><u>Base juridique</u></p> <p>Article 6, paragraphe 1, point f du RGPD (intérêt légitime)</p> <p><u>Durée de conservation</u></p> <p>Nous conservons les données collectées pendant l'entretien pour la durée de la vérification de l'identité, puis nous les supprimons. Cette période dure généralement quelques jours.</p> <p>Après vérification de l'identité, nous conservons uniquement l'information selon laquelle votre identité a été vérifiée, pendant toute la durée de notre relation commerciale et pendant une période de 3 ans au-delà.</p> <p><u>Alternatives</u></p> <p>L'identification vidéo est la méthode la plus rapide et la plus simple pour vous identifier auprès de nous. Sur demande explicite de votre part, nous pouvons également vous proposer d'autres solutions d'identification</p>
	<p><u>Politique relative aux cookies</u></p> <p><u>Friendly Captcha</u></p> <p>Nous avons intégré le service Friendly Captcha, fourni par Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Allemagne (« Friendly Captcha »), dans certaines sections de notre site web afin de compliquer l'accès aux programmes et scripts automatisés (« bots ») et de protéger notre site contre le spam et les abus.</p> <p>Lorsque vous utilisez notre site web sur lequel Friendly Captcha est intégré, votre navigateur transmet certaines données – notamment des données de connexion, des données environnementales, des données d'interaction et des données fonctionnelles – à Friendly Captcha. Ces données sont analysées afin de déterminer s'il s'agit d'un utilisateur humain ou d'un bot. Le résultat de cette analyse nous est ensuite transmis.</p>

La base juridique du traitement de vos données par Friendly Captcha repose sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Il est dans notre intérêt, tout comme dans le vôtre, de prévenir la fraude, l'utilisation non autorisée de notre système ainsi que d'autres activités illégales ou nuisibles, et de prendre les mesures appropriées – pour nous protéger, vous protéger, ainsi que protéger les autres, et pour garantir la sécurité des données.

Pour plus d'informations sur la protection des données et les données traitées dans le cadre de l'utilisation de Friendly Captcha, veuillez [cliquer ici](#).

Pour en savoir plus sur Friendly Captcha, veuillez [cliquer ici](#).

•